



多元共融，归属共建： 塔斯马尼亚多元文化行动计划 2025-2029

社区与政府服务 (Community and Government Services)
州长及内阁部 (Department of Premier and Cabinet)

Embracing Diversity, Fostering Belonging: Tasmania's Multicultural Action Plan 2025-2029_Simplified Chinese

无障碍服务

如果您是听障人士，或有复杂的沟通需求，请拨打国家中继服务 (National Relay Service) 电话 13 36 77，或语音转语音中继服务 (Speech-to-Speech Relay Service) 电话 1300 555 727。



州长及内阁部 (Department of Premier and Cabinet) 的网站上有该计划的译文。笔译和口译服务处 (TIS National) 提供更多其它服务：www.tisnational.gov.au 电话：131 450

向原住民及其文化致敬 (Acknowledgement of Country)

塔斯马尼亚州政府谨向塔斯马尼亚原住民及其家人致以敬意，他们是塔州土地、海洋和水域的传统拥有者和持续守护者。我们怀着深深的敬意，铭记那些将知识代代相传的长者，并向过去和现在的长者致以敬意。

原住民一直尊重并欢迎来自其他文化的人们来到他们的土地，与他们分享故事与知识——这一传统将继续延续。本《多元文化行动计划》将成为进一步强化新旧关系的纽带。

《2020 年缩小差距国家协议》(The National Agreement on Closing the Gap 2020) 指出，塔斯马尼亚在转型过程中需揭露制度性种族主义、歧视和无意识偏见，并在服务行业、社区项目和工作场所中提高人们的跨文化能力。

塔斯马尼亚原住民与来自不同文化和语言背景的塔斯马尼亚人受到的种族主义、歧视和无意识偏见是不同的。因此，在应对方式上也需要有所不同。

塔斯马尼亚州政府版权所有

ISBN 978-1-925906-55-4

2025 年 3 月

目录

无障碍服务	
向原住民及其文化致敬 (Acknowledgement of Country)	
鸣谢	2
缩写	3
部长前言	4
引言	6
塔斯马尼亚的多元文化发展	7
塔斯马尼亚多元文化的发展历程	8
谁是来自不同文化和语言背景的塔斯马尼亚人？	11
数据的重要性——理解结果	16
塔斯马尼亚人告诉了我们什么	17
谁为该计划提供了意见	18
来自不同文化和语言背景的塔斯马尼亚人的优先事项	19
框架概览	33
行动框架	34
行动措施	37
监测与评估	66
管理架构	67
战略对齐	68
附录一：关键术语	71
注释	75



鸣谢

政府在全州范围内征集了市民的意见，以此撰写了《多元共融，归属共建：塔斯马尼亚州多元文化行动计划（2025-2029）》（*Embracing Diversity, Fostering Belonging: Tasmania's Multicultural Action Plan 2025-2029*）（以下简称该计划）的愿景、成果和优先事项。

塔斯马尼亚州政府谨向 1,000 多名来自不同文化和语言背景的塔州居民致谢，他们在百忙之中抽出时间，分享了宝贵意见，帮助我们了解塔斯马尼亚应如何打造一个多元共融的生活环境。

我们还要感谢各个服务机构的工作人员，他们就如何提供更便捷、更具文化包容性的服务提出了宝贵意见。

该计划的制定离不开塔斯马尼亚州多元文化事务最高机构——塔斯马尼亚多元文化委员会（MCOT），以及其他重要组织的积极参与，包括塔斯马尼亚移民资源中心（MRC Tas）、欢迎多元文化服务机构（WCS）、塔斯马尼亚多元文化联盟（CDAT）和塔斯马尼亚公民组织（Citizen Tasmania）。

这些组织通过“多元文化行动计划工作小组”（Multicultural Action Plan Working Group），为该计划的制定提供了专业的知识，我们对此表示由衷感谢。

塔斯马尼亚州政府还由衷感谢塔斯马尼亚品牌机构（Brand Tasmania）为该计划提供的图像素材，付出的时间与慷慨支持，并向以下摄影师致谢：Jess Oakenfull、Fred + Hannah、Lisa Kuilenburg、Inside The Frame（Moss Geordi Halliday-Hall）、Sam Shelley 和 Studio Hubert。

我们欢迎您对该计划提出反馈意见：

电邮：multicultural@dpac.tas.gov.au

缩写

ABS	– 澳大利亚统计局 (Australian Bureau of Statistics)
AHRC	– 澳大利亚人权委员会 (Australian Human Rights Commission)
AIHW	– 澳大利亚健康与福利研究所 (Australian Institute of Health and Welfare)
CDAT	– 塔斯马尼亚多元文化联盟 (Culturally Diverse Alliance of Tasmania)
DECYP	– 塔斯马尼亚州教育、儿童与青少年事务部 (Department for Education, Children and Young People, Tasmanian Government)
DoH	– 塔斯马尼亚州卫生部 (Department of Health, Tasmanian Government)
DoJ	– 塔斯马尼亚州司法部 (Department of Justice, Tasmanian Government)
DPAC	– 塔斯马尼亚州州长及内阁部 (Department of Premier and Cabinet, Tasmanian Government)
DPFEM	– 塔斯马尼亚州警察、消防与应急管理 (Department of Police, Fire and Emergency Management, Tasmanian Government)
DSG	– 塔斯马尼亚州经济发展部 (Department of State Growth, Tasmanian Government)
EAL	– 非英语母语 (English as an Additional Language)
Homes Tas	– 塔斯马尼亚住房署 (Homes Tasmania, Tasmanian Government)
LGAT	– 塔斯马尼亚地方政府协会 (Local Government Association Tasmania)
MCOT	– 塔斯马尼亚多元文化委员会 (Multicultural Council of Tasmania)
MRC Tas	– 塔斯马尼亚移民资源中心 (Migrant Resource Centre Tasmania)
NAATI	– 国家翻译与口译认证机构 (National Accreditation Authority for Translators and Interpreters)
NRE Tas	– 塔斯马尼亚州自然资源与环境部 (Department of Natural Resources and Environment, Tasmanian Government)
OADC	– 塔斯马尼亚反歧视事务专员办公室 (Office of the Anti-Discrimination Commissioner Tasmania)
SSMO	– 塔斯马尼亚州服务管理办公室 (State Service Management Office, Tasmanian Government)
TEC	– 塔斯马尼亚州选举委员会 (Tasmanian Electoral Commission, Tasmanian Government)
TFS	– 塔斯马尼亚消防局 (Tasmania Fire Service)
TSS	– 塔斯马尼亚公共服务部 (Tasmanian State Service)
WCS	– 欢迎多元文化服务机构 (Welcome Cultural Services)

部长前言

作为社区服务部长(Minister for Community Services)，能向大家呈现《多元共融，归属共建：塔斯马尼亚州多元文化行动计划(2025-2029)》是我的荣幸。



该计划体现了我们对建设一个和谐、包容、相互尊重的多元文化岛屿的承诺——在这里，所有塔斯马尼亚人都能拥有归属感，积极参与，取得成就，实现成功。

塔斯马尼亚丰富的文化历史，正是由来自世界各地的个人与社区共同缔造的。如今，我们的社区在文化和语言上日益多样化。

根据 2021 年人口普查数据，塔斯马尼亚有 15.3% 的居民出生于海外，共计 85,674 人，相比 2016 年的 12% 有所增长。这些居民主要来自英国、中国、尼泊尔、印度和新西兰。

自 2021 年以来，通过人道主义安置计划(Humanitarian Settlement Program) 抵达塔斯马尼亚的家庭和个人，主要来自南亚、中亚、撒哈拉以南非洲和中东地区。

该计划提出了一系列切实可行的行动措施，以确保所有塔斯马尼亚人都有安全感、有能力参与到社会生活当中，并拥有归属感。该计划聚焦于塔斯马尼亚人公认的最重要的议题，包括：应对种族主义并促进社会凝聚力，鼓励社会、公共事务、教育和经济领域的广泛参与，确保每个人都有机会实现自身潜能，并通过提供文化包容性强和便捷的服务来回馈和解决社区的需求。

塔斯马尼亚州政府将在未来两年内投入 200 万澳元，以支持来自不同文化和语言背景的塔斯马尼亚人的需求。我们将对该计划的执行情况进行阶段性评估，并成立一个由社区主导的咨询小组，确保计划始终切合实际，并为未来的重点方向提供指导，从而实现既定目标。

我谨向所有为该计划贡献意见、故事和想法的社区成员和团体表示衷心感谢。你们的声音是确保该计划切实可行与成功实施的关键。

我还要感谢我们敬业的社区服务机构，特别是塔斯马尼亚多元文化委员会(MCOT)、塔斯马尼亚移民资源中心(MRC Tas)、欢迎多元文化服务机构(WCS)、塔斯马尼亚多元文化联盟(CDAT) 以及塔斯马尼亚公民组织(Citizen Tasmania)，感谢他们为该计划在社区中组织意见征集活动，并一直参与该计划的制定过程。

让我们共同庆祝塔斯马尼亚丰富的多元文化，一起继续建设一个人人皆有归属感的家园。

Hon Roger Jaensch 议员
社区服务部长 (Minister for Community Services)



引言

塔斯马尼亚一直都是一个拥有多元文化和语言的地区。

《多元共融，归属共建：塔斯马尼亚州多元文化行动计划（2025-2029）》着重于解决来自不同文化和语言背景的塔斯马尼亚人的需求，澳大利亚统计局（ABS）对该人群的定义如下：

文化和语言多样性

“指宗教、语言和种族不同的群体及个人，其祖先并非原住民或托雷斯海峡岛民、盎格鲁撒克逊人或盎格鲁凯尔特人。”——澳大利亚统计局 2016 年人口普查

ABS 的这一定义包括了出生在澳大利亚的塔斯马尼亚居民，以及移居至本岛的塔斯马尼亚人。

一部分塔斯马尼亚人由于他们的族裔与文化背景、在家中使用的语言或定居情况等因素，面临着一些会影响他们的人生经历和发展状况的挑战和困扰，该计划的目的是解决这些问题。

该计划也与澳大利亚联邦政府在多元文化事务和反对种族主义方面的优先事项保持一致，旨在促进社会凝聚力。

1,000 多名来自不同文化和语言背景的塔斯马尼亚人参与了该计划的意见征集。

他们明确表示，该计划必须改善当前影响塔州职场、教育体系和社区观念、行为与运作方式的制度和行为模式。

我们在收集意见的过程中发现：

- 塔斯马尼亚需要从多元文化的角度来制定和提供政策、项目和服务；
- 社区、教育机构和职场需要了解何为“无意识偏见”和“种族歧视”，认识其对来自不同文化和语言背景的塔斯马尼亚人的影响，并学习如何在我们的岛屿营造一个对多元文化友好、包容的环境。

唯有如此，所有塔斯马尼亚人才会感到自己被充分认可和接纳，感受到归属感，并确信自己能够在这个岛屿州蓬勃发展。

《多元共融，归属共建：塔斯马尼亚州多元文化行动计划（2025-2029）》将取代此前的《我们的多元文化岛屿：塔斯马尼亚多元文化政策与行动计划（2021-2023）》（*Our Multicultural Island: Tasmania's Multicultural Policy and Action Plan 2021-2023*）。

为确保各方对相关概念有一致的认知，该计划在附录一中列出了相关术语的解释。然而，在应该使用哪些表述来谈论与文化和语言多样性相关的人群、理念和行为方面，我们仍需进一步协商与统一。在该计划的实施过程中，社区将开展相关术语使用的交流与讨论。

塔斯马尼亚的多元文化发展

- 塔斯马尼亚多元文化的发展历程
- 谁是来自不同文化和语言背景的塔斯马尼亚人？
- 数据的重要性：理解结果





William Cuffay, 1788–1870 年。Cuffay 的父亲曾是圣基茨岛上的非洲加勒比奴隶，后获得自由并定居英国。1848 年，Cuffay 被流放至塔斯马尼亚，并于 1857 年获得有条件赦免。他在澳大利亚争取工人权益和推动民主改革的运动中发挥了关键作用。

图像来源: William Paul Dowling, 来自维基共享资源 (Wikimedia Commons), 公共领域。

塔斯马尼亚多元文化的发展历程

澳大利亚的历史受到了多种文化、语言和信仰共同的影响。这种多样性给社会发展带来了挑战和深刻的影响。

——引自澳大利亚联邦政府《迈向公平：为全民打造多元文化澳大利亚（2024）》(Towards Fairness: a multicultural Australia for all)

Palawa 和 Pakana 人民是塔斯马尼亚的原住民，在这片土地上一直生活了至少四万年。这九个原住民族群各自拥有独特的知识体系、生活方式和共享方式，并根据岛屿的环境，发展出了深厚的社会与精神传统。

自 1803 年起，英国殖民活动改变了塔斯马尼亚的文化与语言格局，主要引入了英格兰和爱尔兰的文化与语言。

自殖民时期以来，塔州经历了多次移民浪潮。19 世纪至 20 世纪初，来自中国、德国、斯堪的纳维亚、希腊群岛和意大利的移民陆续定居于此。二战后，塔州迎来了更多来自欧洲和亚洲的移民。近年来，塔斯马尼亚还成为了来自世界各地的难民、寻求庇护者、留学生和技术移民的家园。

如今，塔斯马尼亚有许多来自不同文化和语言背景的人口，由长期定居者、新移民和人道主义入境者组成，他们是公民、永久居民或临时居民。

塔斯马尼亚多元文化的发展历程

殖民前与早期殖民时期

19 世纪至 20 世纪初： 早期非英裔移民

Palawa 和 Pakana 人民是塔斯马尼亚的原住民，是这片土地的持续守护者。

自 1803 年起，塔斯马尼亚被建立为英国的刑罚殖民地。主要来自英格兰、爱尔兰和苏格兰的囚犯陆续抵达。其中一些人的族裔祖先来自不同的文化和语言背景，例如 William Cuffay（详见第 8 页）。

淘金热（1850 年代至 1870 年代）吸引了大量中国矿工。

19 世纪：德国和斯堪的纳维亚移民迁居塔州。

意大利和希腊移民人数不多，主要从事渔业和农业。

二战后移民潮 (1945-1970 年代)

20 世纪末至今：塔斯马尼亚的现代多元文化

来自欧洲战乱的流离失所者，包括波兰、荷兰、德国和波罗的海国家的移民。

中东欧地区的工人参与了塔州水力发电工程的建设。

越南战争（1955-1975 年）期间，越南难民在塔斯马尼亚定居。

来自苏丹、阿富汗、叙利亚和缅甸等冲突地区的难民。

越来越多的来自印度、尼泊尔、中国、马来西亚、菲律宾及多个非洲国家的移民。

因教育、技术工作或季节性工作而来的全球各地的移民。



谁是来自不同文化和语言背景的塔斯马尼亚人？

塔斯马尼亚的文化和语言多样性与日俱增。

族裔祖先

2021 年，塔斯马尼亚居民中有 **121** 种非盎格鲁撒克逊、盎格鲁凯尔特或原住民的族裔祖先。¹



塔州社区中最常见的十大族裔祖先 (2021 年)²

德国人：
19,878

中国人：
12,331

荷兰人：
11,838

意大利人：
8,460

尼泊尔人：
6,715

印度人：
5,859

波兰人：
4,130

菲律宾人：
3,389

希腊人：
2,602

法国人：
2,284

新的族裔
(自 2016 年以来)³

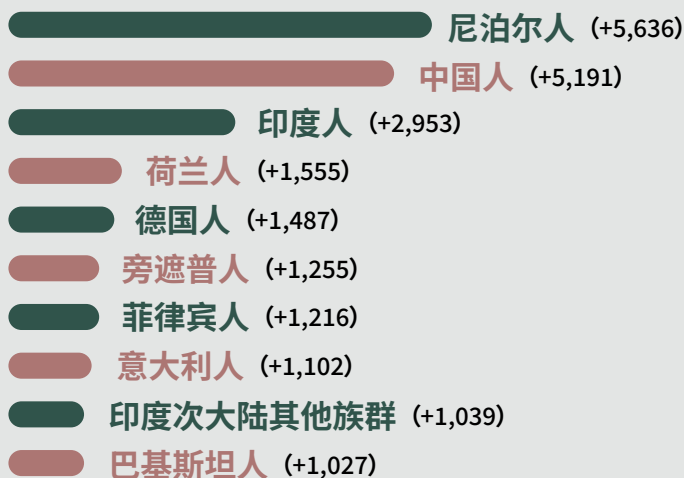


锡克人

哈扎拉人

尼日利亚人

增长最多的族裔
(自 2016 年以来)⁴



移民情况

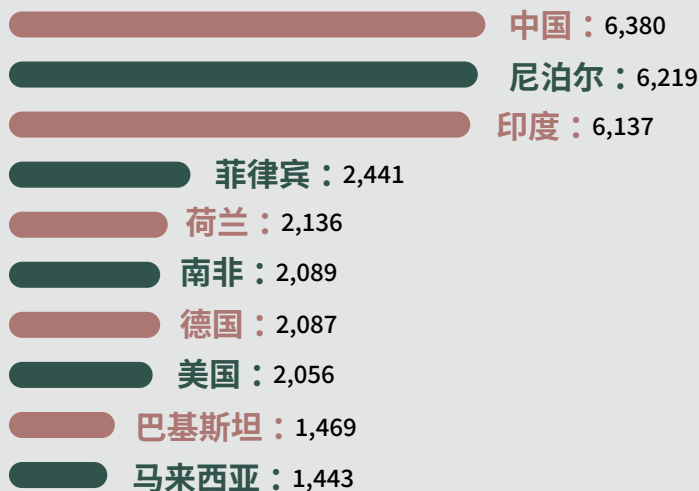
2021年，塔斯马尼亚

每五位居民中就有一位

出生于海外，人数超过85,500人。相比2016年，增加了约25,000人。⁴



塔斯马尼亚海外出生居民的十大主要出生地⁵



海外出生人口最多的塔斯马尼亚地方议会辖区⁶



移民情况

2021 年，
塔斯马尼亚共有 **55,233 名** 居民持有签证。⁷



塔斯马尼亚签证持有人⁷

超过 **29,000** 位塔斯马尼亚居民持有永久居留签证，其中包括 **3,800** 多名人道主义签证持有人；另有 **26,000** 人持有临时签证，包括学生和打工度假签证持有人。

自 2016 年以来永久居留签证增幅最大的类别⁸



技术类 = **154%**

家庭类 = **47%**

2016 年至 2021 年临时签证变化最大的类别⁹



学生签证 = **+6%**

技术类签证 = **-27%**

打工度假签证 = **-28%**

塔斯马尼亚人道主义入境者¹⁰



2024 年期间，共有 **293** 名持有人道主义签证的人士在塔斯马尼亚定居。

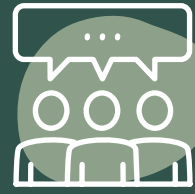
他们来自**阿富汗**、**伊朗**、**埃塞俄比亚**、**厄立特里亚**、**苏丹**、**南苏丹**、**刚果民主共和国**、**肯尼亚**、**缅甸**、**巴基斯坦**、**叙利亚**和**也门**。

家庭语言

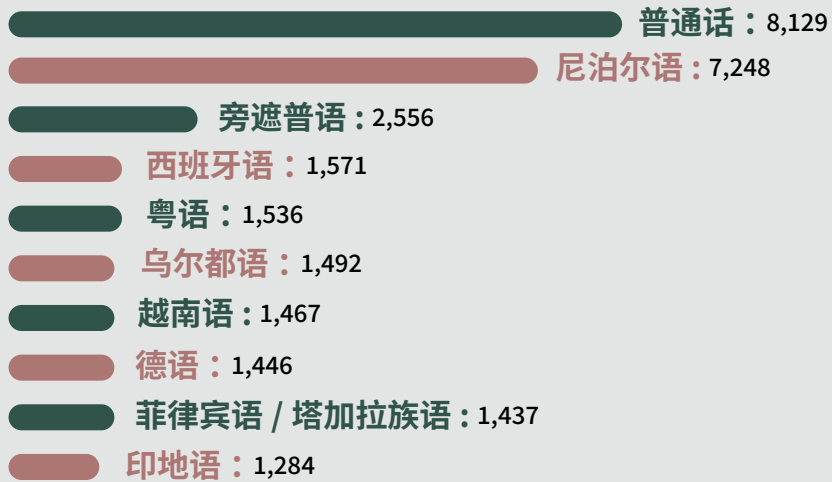
2021 年，
塔斯马尼亚近

十分之一

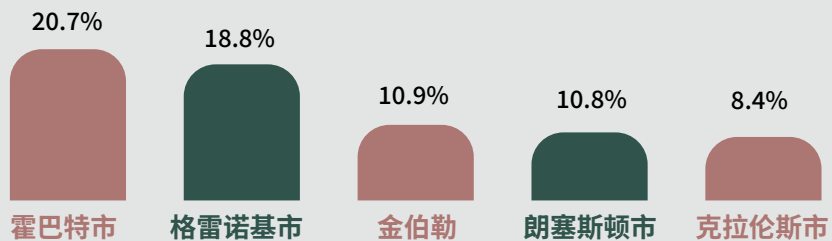
的居民（超过 48,500 人）
在家中
使用英语以外的语言。
与 2016 年相比，这一
数字增加了约 21,000 人。¹¹



2021 年塔斯马尼亚
的 10 大家庭语言¹²



2021 年塔斯马尼亚使
用非英语语言人数最
多的地方议会辖区¹³：



需要语言翻译服务的
塔斯马尼亚人数量¹⁴：



2021 年，有超过 **5,000 名** 塔斯马尼亚人（约占总人口的 1%）表示他们英语说得不好或完全不会。这比 2016 年增加了 **750 人**。

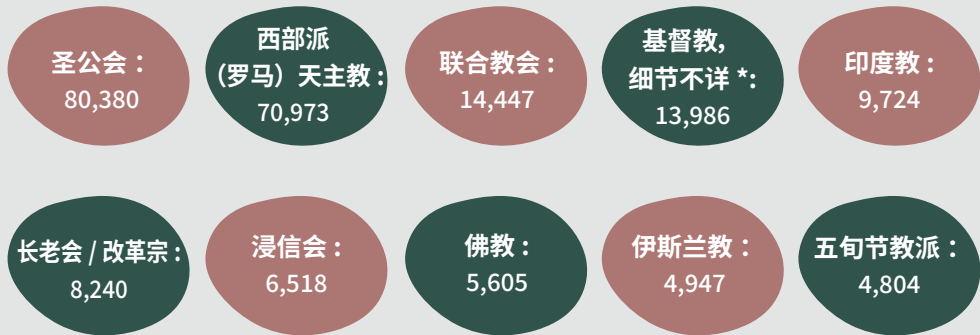
信仰

每五位塔斯马尼亚人中就有两位 2021年，亚人中就有两位

(共 242,087 人) 表示自己有宗教信仰。相比 2016 年，这一数字减少了 26,579 人。¹⁵



2021 年塔斯马尼亚最常见的宗教信仰¹⁵



* 未具体说明所属教派

2016-2021 年塔斯马尼亚增长最快的宗教¹⁵



印度教 (+7,170 人)
伊斯兰教 (+2,449 人)
佛教 (+1,556 人)

2016-2021 年塔斯马尼亚下降最快的宗教¹⁵



圣公会 (-23,459 人)
西部派罗马天主教 (-8,444 人)
联合教会 (-4,894 人)

该计划中引用的最新数据主要来自 2021 年人口普查。下一次人口普查计划于 2026 年进行，届时我们将看到塔斯马尼亚在这五年间多元化发展的情况。

数据的重要性——理解结果

该计划重点关注如何为因以下因素而面临挑战的塔斯马尼亚人提供更好的支持：

- 族裔或文化背景；
- 英语能力（非英语母语）；或
- 定居情况（当不是澳大利亚公民时）。

了解特定的来自不同文化和语言背景的塔斯马尼亚人在社会、经济和健康方面的弱势情况，以及他们在使用服务时面临的障碍，对于规划和制定公平的服务至关重要。

和所有塔斯马尼亚人一样，我们的居住地、收入、教育水平和经济状况、遗传倾向、社会支持以及与家人和朋友的关系，都会影响我们获得服务的途径、过程和结果。¹⁶

从全球来看，我们也知道某些疾病在特定族裔群体中更为常见。在澳大利亚，我们了解到，族裔背景、定居经历和英语能力有助于预测某些社区的健康风险和疾病发生率。¹⁷

我们也知道，来自不同文化和语言背景的塔斯马尼亚人更可能面临额外的制度性障碍，影响其发展。遇到系统性挑战（如无意识偏见和种族歧视）可能会：

- 使他们更难受益于相关项目和服务；
- 对塔斯马尼亚人的自我价值、心理健康、人生选择和发展造成负面影响；
- 加剧已有的代际创伤，以及由个人经历和事件引发的创伤。¹⁸

然而，我们无法了解那些未被调查到的情况。¹⁹ 要深入了解来自不同文化和语言背景的塔斯马尼亚人在风险、人生经历和发展情况方面的状况，仍存在困难——因为目前州级和国家级的监测系统尚未能完善地收集有关族裔或文化背景、语言使用与能力，以及定居情况方面的数据。²⁰

2024 年《社会凝聚力测绘报告》（Mapping Social Cohesion Report）中，只有 47% 的参与者表示他们在很大程度上感受到归属感。种族歧视和在政策及服务中成为被忽视的对象——包括在数据调查中被忽视的现象——是主要原因。²¹

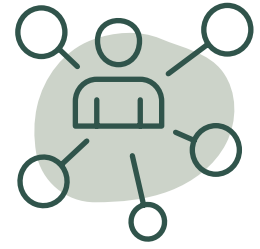
塔斯马尼亚人告诉了我们什么

- 谁为该计划提供了意见
- 来自不同文化和语言背景的塔斯马尼亚人的优先事项



谁为该计划提供了意见

塔斯马尼亚人



超过 **1,000 名** 塔斯马尼亚人参与了社区的意见征集活动：

950

名参与者由塔斯马尼亚多元文化组织、塔斯马尼亚移民资源中心和西部社区服务机构协助参与。

150

名参与者由塔斯马尼亚多元文化联盟和塔斯马尼亚公民组织协助参与。

6

家服务机构就就业、住房和医疗等领域提供了反馈意见。

征集意见的形式：

- 在线问卷调查
- 小组讨论
- 工作坊活动

有哪些参与者？

- 大多数受访者年龄在 **25 至 44** 岁之间。
- 近**四分之三**的受访者居住在塔州南部。
- 约 **70%** 的受访者使用英语以外的语言，其中最常见的是尼泊尔语。
- 近 **30%** 的受访者是技术移民，其中一半在过去两到五年间来到塔斯马尼亚。
- 超过 **80%** 的受访者是以人道主义身份入境的难民。



管理架构

自 2024 年 1 月起，《行动计划》由一个工作小组负责指导与监督，成员包括来自多个机构的代表：

- 塔斯马尼亚多元文化委员会
- 塔斯马尼亚移民资源中心
- 欢迎多元文化服务机构
- 塔斯马尼亚多元文化联盟
- 塔斯马尼亚公民组织

来自不同文化和语言背景的塔斯马尼亚人的优先事项



主要内容

针对如何在我们的岛屿建立起一个包容性强的社会环境，塔斯马尼亚人明确指出了他们的优先事项。



没有我们的参与，就不该有关于我们的决策

塔斯马尼亚政府在多元文化事务的管理架构中，应该有来自不同文化和语言社区的代表。议会应更加关注多元文化事务，并围绕来自不同文化和语言背景的塔斯马尼亚人的需求来展望、设计与实施政策、项目和服务。



有安全感，我们才会有归属感

必须在教育、就业和社区中正视并有效应对种族歧视和偏见。这将有助于提升来自不同文化和语言背景的塔斯马尼亚人的生活质量、安全感、幸福感，以及自我价值与归属感。



我们渴望参与到社会当中，并感受到归属

要让来自不同文化和语言背景的塔斯马尼亚人真正参与塔州社会生活，必须为他们提供便捷的语言翻译服务，以及文化包容性强的教育、职场、医疗和心理健康及社区服务。



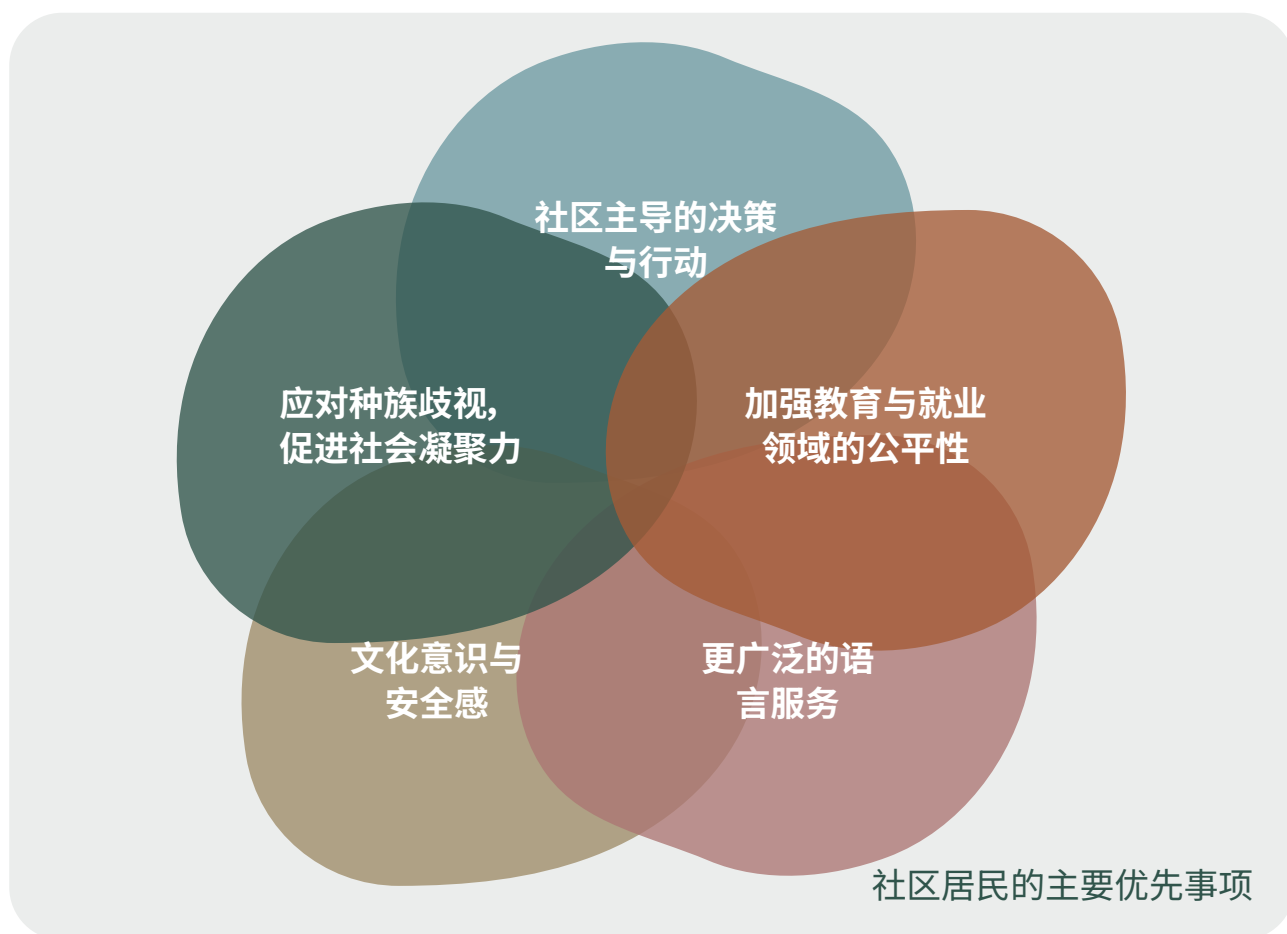
看不见，就无法成为

来自不同文化和语言背景的塔斯马尼亚人在塔斯马尼亚社会的多个领域中代表性不足，包括领导岗位、媒体和政府机构。这种现象可能会让该群体感到被排斥和边缘化。



社区居民的主要优先事项

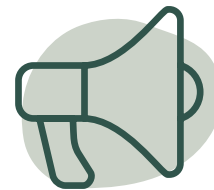
社区居民告诉我们，有五个重点行动领域需要优先推进：



社区主导的决策与行动

我们收集到的意见

- 来自不同文化和语言背景的塔斯马尼亚人希望参与到那些影响他们生活的讨论与决策过程当中。
- 塔斯马尼亚人希望了解如何与决策者进行安全、开放的对话，并被认真倾听。
- 在理解政府需要优先回应塔斯马尼亚原住民的需求的同时，来自不同文化和语言背景的塔斯马尼亚人希望决策者能够理解系统性障碍（如种族歧视和偏见）对他们的生活经历和人生发展所造成的影响。



主要的优先事项包括：

- **明确的部长层面的对多元文化事务的关注：**设立专门的部长职位，或成立由社区主导的咨询小组。
- **达成共识，统一认知：**我们应该使用哪些表述来讨论相关社区、什么是社会凝聚力、文化好奇心、文化意识、文化能力、文化素养、安全感与包容性，以及了解种族主义及其影响。
- **统一对来自不同文化和语言背景的塔斯马尼亚人面临的相关问题、进展和成果的认知：**持续展开对话和收集有意义的数据。塔斯马尼亚需要从族裔、语言使用、定居情况，以及交叉因素出发，来设计和监测相关政策与项目。

“塔斯马尼亚政府可以继续鼓励移民积极参与社会政策的制定、公共意见征集活动、就业等事务。”《多元文化行动计划》意见征集活动参与者

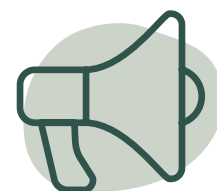
什么是种族主义？

澳大利亚人权委员会将种族主义定义为：

“这是一个过程，通过制度与政策、行为与态度，基于种族差异，制造机会与结果上的不平等。种族主义不仅仅是思想或行为上的偏见。当这种偏见——无论是个人的还是制度性的——伴随着歧视、压迫或限制他人权利的权力时，种族主义就发生了。”

我们听到的声音：

- 种族主义和歧视正在影响来自不同文化和语言背景的塔斯马尼亚人的生活质量、安全感、福祉、公平公正，以及自我价值和归属感。
- 参与者报告了在教育、就业、与塔斯马尼亚警察及刑事司法系统打交道、获取服务时，以及在社区当中的相关经历。
- 塔斯马尼亚需要提升社会凝聚力、文化意识，以及人们对种族主义和歧视造成的影响的理解，以确保来自不同文化和语言背景的塔斯马尼亚人能够过上安全、健康、受尊重的生活。
- 塔斯马尼亚需要加强社区居民对反歧视法律以及如何举报相关事件的认知。来自不同文化和语言背景的塔斯马尼亚人应能安心地举报种族主义、种族动机事件和歧视行为，不用担心在安全上受到威胁。
- 塔斯马尼亚需要改善为种族主义受害者提供的支持服务的可及性。



“我认为我们真的需要更多关于包容、欢迎多元社会以及勇敢反对种族主义的宣传活动。我总是看到人们袖手旁观，而且，人们没有被赋予足够的力量为自己或他人发声。”

《多元文化行动计划》意见征集活动参与者

种族主义具体的表现形式是什么？

种族主义包括多种形式，例如令人不快或伤害他人的言语或玩笑、辱骂或言语攻击，以及骚扰或恐吓。它还包括网络或媒体上的言论，这些言论可能加剧对特定群体的敌意；在最严重的情况下，甚至表现为身体虐待和暴力。

种族主义侵犯了所有塔斯马尼亚人应享有的基本权利——被尊重和有尊严地对待。²²

2024年《社会凝聚力测绘报告》指出，澳大利亚人在归属感和社会正义方面的感受明显低于长期平均水平。

在《社会凝聚力测绘》调查中，在来自非英语背景的在海外出生的澳大利亚人当中，有三分之一的人表示，他们在过去12个月中因肤色、族裔或宗教信仰而遭遇到歧视。²³

这种破坏社会凝聚力的状况在塔斯马尼亚也十分常见。过去两年中，媒体报道和社区投诉中频繁出现种族动机的歧视、辱骂、骚扰和暴力攻击事件。

种族主义和歧视会对个人和塔斯马尼亚社区造成广泛影响。它不仅会对个人的心理和身体健康及福祉造成负面影响，还可能制造分裂，破坏社区的凝聚力。

什么是社会凝聚力？

在澳大利亚，目前尚无统一定义。

斯坎伦研究所（Scanlon Institute）认为其重点是：

“社会成员之间愿意相互合作，以实现共同生存与繁荣。”

社会凝聚力的建立需要反对种族主义，并防止给其他种族贴负面标签和排外。²⁴

塔斯马尼亚政府致力于营造一个理解、欣赏与尊重多元文化的蓬勃发展的环境。

“每个人都被包容、尊重和重视，无论其国籍或宗教信仰，最重要的是，无论他们在塔斯马尼亚生活了多久。” 《多元文化行动计划》意见征集活动参与者

我们目前做了什么

塔斯马尼亚政府致力于打击种族主义和歧视，营造一个人人感到安全、有机会发展潜能、积极参与并实现自我价值，同时拥有归属感的环境。具体措施包括：

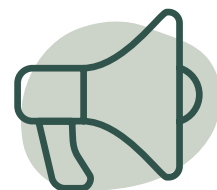


- 积极与社区、企业和塔州多元文化组织合作，应对社区安全问题。政府在 2023-24 年度承诺投入 50 万澳元，用于解决种族主义相关的问题并促进社会凝聚力。
- 2023-24 年度，塔州多元文化资源中心获得资助，以应对全州范围内因种族歧视、辱骂和骚扰而受到影响的社区居民对心理咨询和社会支持服务的迫切需求。
- 2024 年 11 月，“社会凝聚力小额资助”（Social Cohesion Small Grants）计划正式完成，为 13 个社区项目提供总计 20 万澳元的资金支持，在全州范围通过地方性举措解决种族主义相关问题、促进社会凝聚力。
- 2024 年，教育、儿童与青少年事务部（DECYP）在部分试点学校推出新的反种族主义项目。
- DECYP 还通过多项举措应对校园霸凌和歧视问题，包括颁布《学生行为管理政策与流程》、《安全框架》、推进学校健康护士项目，并确保每所学校都设有学生支持与福祉团队。
- 司法部长及司法部持续监督并应对《1998 年反歧视法》（*Anti-Discrimination Act 1998*）相关的立法问题。
- 允许塔斯马尼亚警察的情报系统收集与激进或极端团体，及仇恨动机活动（包括宗教和种族主义等）相关的数据。

文化意识与安全感

我们听到了什么声音：

- 塔斯马尼亚教育体系中，具有文化响应性的教学和适合多元文化的支持仍有不足，导致许多家庭难以顺利适应并在教育体系中取得成功。
- 对于塔斯马尼亚的文化和语言多样群体来说，能够获得价格负担得起、了解多元文化、并能理解和有效应对创伤的医疗、心理健康和社区服务至关重要，这能让他们感受到自身需求被理解和重视。
- 确保用人单位和专项就业支持服务具有文化包容性，了解如何应对歧视，并支持塔斯马尼亚移民找到有意义的工作，有助于他们在塔州安居乐业。
- 缺乏可负担、合适、安全且便利的住房选择正在影响来自不同文化和语言背景的塔斯马尼亚人的福祉与安居。



“设立像‘多元文化交流中心’这样的场所，让来自不同文化背景的人们能够在安全的环境中相聚交流。”

《多元文化行动计划》意见征集活动参与者

我们的理解：从文化意识到文化共融

文化意识

了解不同文化之间的差异，并理解这些差异如何影响人们获取资源和取得成果。

文化敏感性

接纳文化多样性的存在，并意识到自己可能存在的无意识偏见。

文化安全

与社区共同营造一个适合多种文化的环境。

文化共融

积极回应和支持来自不同文化背景的个体，重视他们独特的观点和在特定环境中的贡献。



“目前来看，格伦诺基市在商店、支持服务、倡导工作以及提供多语种医护人员的医疗服务方面表现出色。我们希望在塔斯马尼亚的其他社区也能拥有类似的服务。”

《多元文化行动计划》意见征集活动参与者

文化在塑造个人或社区的身份认同中起着关键作用。它受到许多交织因素的影响，包括年龄、能力、族裔、性别与性取向多样性、宗教信仰、经济状况、权力关系以及个人的生活经历。

要具备文化意识和文化能力，我们需要用新的方式来看待文化。这意味着要开放心态，接纳那些可能与自己文化观念、信仰和价值观不同的想法；要尊重这些差异，并把它们视为平等的；要以安全、包容的方式与他人交流，尊重每个人的背景、信仰、价值观、习俗、知识、生活方式和社会行为。

要实现文化安全和文化共融，我们需要了解如何识别并处理无意识或有意识的偏见与歧视，在这个过程中，我们应该创造安全的环境，使人们能够正面应对这些偏见。提供恰当、及时的语言服务是实现文化安全的重要一环。

提供具有文化安全性和包容性的教育、培训、工作场所、服务与支持对来自不同文化和语言背景的塔斯马尼亚人至关重要，这样他们才能感到有能力去获取资源、积极参与并在生活中的各个领域蓬勃发展。而且，相关举措必须因地制宜，既要符合塔斯马尼亚的整体背景，也要适应不同社区或机构的具体需求。

“让多元文化的人们可以与社区其他成员一起庆祝自己的传统，分享彼此的文化，建立关爱与理解。”

《多元文化行动计划》意见征集活动参与者

我们目前做了什么

- 塔斯马尼亚政府致力于在塔州生活的各个领域提升文化意识、文化安全和文化共融，让大家都能获取所需的支持，从而积极参与社会，并实现自己的潜力。
- DECYP 已制定了一项员工入职与培训计划，融合了多元共融的最佳实践方法，并提供了所有学校都可以参与的线上文化意识与培训课程。
- DECYP 还提供了面对面的课程，由专业支持非英语母语者（EAL）的教师或社工授课，并与非政府组织的专业领域专家有合作关系。
- DECYP 认为，庆祝具有文化意义的节日和活动很重要，因为这能显著提升包容性，并为来自不同文化和语言背景的员工营造归属感。学校会以多种方式庆祝具有文化意义的节日。
- 学校的学生会通过穿着特色服饰、制作手工品、唱歌和品尝美食等方式，庆祝其他国家的重要节日和宗教节庆。
- DECYP 的 EAL 社工通过分享本地社区中与文化和语言多样性相关的服务信息，并协助将有需求的学生转介至其他外部服务机构，来支持学校的驻校社工的工作。

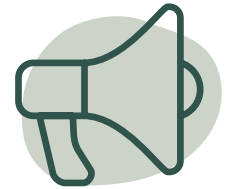


语言翻译服务

“信息册应该被翻译成多种语言，相关人员需要为那些想为社区做贡献的移民提供更多支持和帮助。”《多元文化行动计划》意见征集活动参与者

我们听到了什么声音：

- 为了帮助移民、难民、寻求庇护者和人道主义入境者更好地融入塔州生活并顺利安居乐业，教育系统、司法系统以及许多塔州的医疗和服务机构需要更好地使用口译和笔译服务，以及寻求双文化工作人员的支持。
- 对那些英语不是母语的移民和人道主义入境者来说，能够使用合适的翻译和口译服务非常重要。这关系到他们是否能顺利使用各种服务、接受教育、找到工作，以及适应社会生活，比如看病、投票、参与社区活动和了解司法系统。
- 目前，塔斯马尼亚州没有一个统一的系统来监测对翻译和口译服务的需求。我们从国家翻译与口译认证机构（NAATI）了解到：
 - 在语言翻译服务领域中，没有认证资质的从业者数量正在增加，这会影响服务质量，也可能不符合行业标准。
 - 政府是语言翻译服务的主要使用者之一，²⁵ 因此可以发挥带头作用，选择有专业认证的翻译和口译人员，确保服务质量。
 - 当前对成熟及新兴语言服务的需求尚未得到劳动力市场的充分满足，我们需要鼓励新的人才加入这个行业，并长期留任该行业。



塔斯马尼亚服务机构中翻译需求最高的语言：

尼泊尔语

普通话或
简体中文

法尔西语

乌尔都语

提格利
尼亚语

缅甸语

阿拉伯语

达里语



我们目前做了什么



- 州长及内阁部以及卫生部与 NAATI 塔斯马尼亚分部合作，监测本地的语言翻译服务的问题和需求。
- 通过《提升读写能力三年实施计划（2024-2026）》（*Lifting Literacy 3-Year Implementation Plan 2024-2026*），塔斯马尼亚政府致力于提高识字率，目标是实现 100% 的识字率，让所有塔州居民都能获得适当的支持，充分发挥他们的读写潜力。
- DECYP 鼓励所有学校在需要时使用口译服务，与家长进行沟通。这些服务对学校和家长都是免费的。DECYP 的 EAL 服务为学校提供培训，帮助大家学会如何获取和使用口译服务。
- 工作人员面对面或通过翻译与口译服务（TIS）协助学校联系口译员。
- DECYP 在主流学校环境中为学生提供支持，并为 7 至 10 年级的 EAL 学生提供在线学习课程，帮助他们与同龄人练习英语对话，同时有口译员在场协助。
- 塔斯马尼亚图书馆通过多种服务帮助成年人提高英语水平，例如成人读写服务、26TEN 项目、免费的英语会话小组，以及以故事为基础的早期读写能力培养项目。
- 塔斯马尼亚商业部门（Business Tasmania）为客户以及咨询服务提供口译服务，包括塔州商业咨询服务（Tasmanian Business Advice Service）和新创企业支持试点项目（New Business Support Pilot Program）。

- 塔斯马尼亚警察随身携带四种语言（阿拉伯语、中文、波斯语和尼泊尔语）的协助卡和手册，以帮助不讲英语的塔州居民。
- 州发展部（DSG）网站上有多种语言的驾驶培训材料。这些语言是与塔州多元文化资源中心共同商定的。驾照考试和交规考试均可提供口译服务。
- 《塔斯马尼亚钓鱼指南》（Fishing in Tasmania）手册被翻译成了多个语言，包括简体中文、马来语、印地语、韩语和越南语。相关部门还特别为太平洋澳大利亚劳动力流动（Pacific Australia Labour Mobility，简称 PALM）计划的工人群体制作了一份额外的宣传单，以方便他们获取信息。这份宣传单提供比斯拉马语（瓦努阿图）、斐济语、萨摩亚语、德顿语（东帝汶）、托克皮辛语（巴布亚新几内亚）和汤加语版本。

“通过我在塔斯马尼亚公私营机构工作的经验，我有机会了解到口译服务系统的运作情况。口译人员往往供不应求。扩大这一服务网络，确保有更多来自不同文化背景的口译人员，并有更多的语言选择，将有助于移民群体更好地获取所需服务。”

《多元文化行动计划》意见征集活动参与者

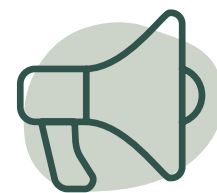




加强教育与就业领域的公平性

我们收集到的意见

- 塔斯马尼亚社会和各类体系中缺少来自不同文化和语言背景的塔州居民代表。包括议会体系、领导职位、媒体以及政府服务等方面。这种现象可能会让该群体感到被排斥和边缘化。
- 在教育和就业等重要生活领域中，文化多样性的缺失让青少年、成年人和家庭难以感受到文化响应性、包容性以及安全感。来自不同文化和语言背景的年轻塔州居民缺乏可以效仿和激励他们留在塔州的榜样人物。
- 这导致来自不同文化和语言背景的塔斯马尼亚人感到，在塔州的重要体系和服务部门中，文化多样性并未受到真正的重视和推动，而只是通过文化庆典等表面形式来体现。
- 人们普遍感受到，重视多元性和解决歧视问题并未真正引起关注。



“创造培训和就业机会，并鼓励人们参与决策过程。”

《多元文化行动计划》意见征集活动参与者

我们目前做了什么

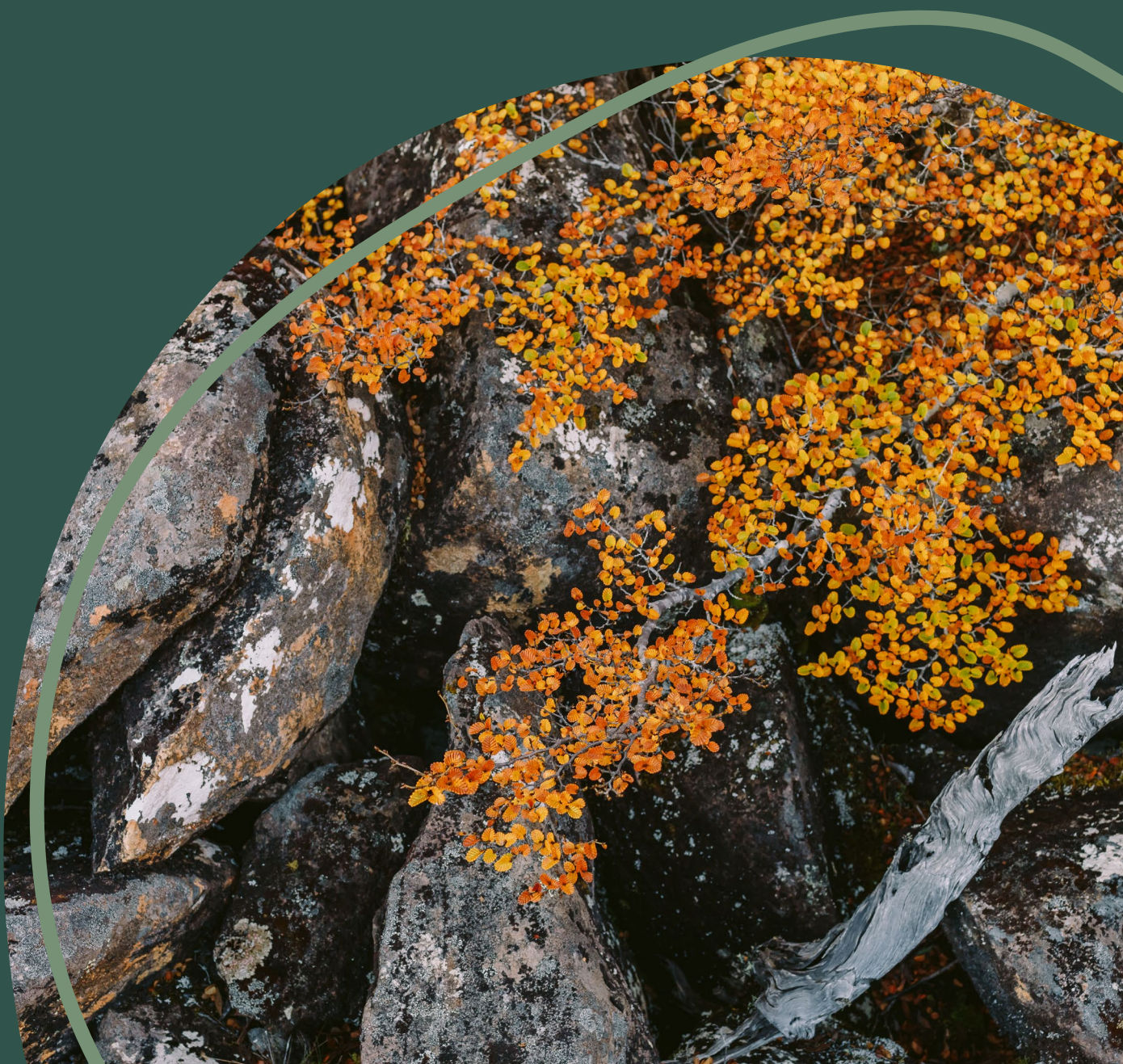


- 文化和语言多样性是司法部制定的“多元、平等与共融战略”（*Diversity, Equity and Inclusion Strategy*）中确定的重点领域之一。司法部目前已实施多项措施，用于掌握其员工内部的多元与共融情况。司法部还通过员工问卷调查来掌握内部多元共融的情况，例如司法部员工体验调查和新员工调查。
- 塔斯马尼亚警察、消防与紧急事务管理部（DPFEM）持续推进“塔斯马尼亚警察职业发展计划”（*Tasmania Police Career Development Program*），以确保有越来越多的来自不同文化和语言背景的塔斯马尼亚人在警察队伍中任职。
- 由招聘服务部门运营的“塔斯马尼亚警察职业发展计划”正在推动越来越多来自不同文化和语言背景的塔斯马尼亚人成功加入塔斯马尼亚警察队伍。
- 塔斯马尼亚工作安全局（WorkSafe Tasmania）的行业安全咨询服务和服务热线为企业提供建议、支持和培训，帮助其遵守职业健康与安全相关法规，其中可能包括对建设包容、公平的工作环境的要求。
- 塔斯马尼亚自然资源与环境部（NRE Tas）设有“多元文化重要日期日历”，这是“归属感在 NRE Tas 行动计划”（*Belonging at NRE Tas Action Plan*）的一部分，记录了在 NRE Tas 大家一起庆祝的重要文化节日。

“来自不同文化背景的人们应享有平等的就业、教育、医疗等机会，人们因文化背景而受到的歧视应当减少。” 《多元文化行动计划》意见征集活动参与者

框架概览

- 行动框架
- 行动措施
- 监测与评估
- 管理架构



行动框架

该计划明确了塔斯马尼亚政府未来五年的愿景、预期成果和行动举措。

该计划关注的重点是塔州居民因种族、文化、家庭语言、英语能力或定居情况等因素而在生活经历和人生发展方面面临的主要挑战。

这些优先事项决定了塔斯马尼亚政府的愿景、预期成果与行动方向，并决定了未来如何跟进进展情况。



我们的愿景

我们希望看到的

一个和谐、包容、互相尊重的多元文化岛屿，让所有塔州居民都拥有归属感，并能够充分发挥所长，实现自我价值。

我们的三大主题

我们有安全感

我们能够积极参与

我们有归属感

我们的目标

我们如何判断是否正在朝着愿景前进？

各种形式的种族歧视现象得到减少。

来自不同文化和语言背景的塔斯马尼亚人不再受到种族动机暴力的威胁。

来自不同文化和语言背景的塔斯马尼亚人感受到自身潜力被重视、培养，并能积极贡献与实现自我价值。

来自不同文化和语言背景的塔斯马尼亚人感受到被认可与尊重，且自身需求能通过多元文化友好和便捷的服务得到满足。

我们的重点行动领域

应该采取哪些措施来实现我们的愿景？

处理种族歧视问题，促进社会凝聚力与安全感。

推动社会、文化与公民参与度。

提供教育与培训（涵盖从幼儿教育到高等教育）。

促进经济活动参与度。

宣传科普相关信息。

关注儿童、青少年与家庭。

改善健康与福祉状况。

改善住房状况。

我们的支持机制

什么有助于我们实现这一愿景？

管理与意见征集：计划的设计、实施与评估过程应由社区主导。

数据与评估体系：通过数据收集、监测、报告与规划，深入了解社区状况与政策成效。

语言与术语使用：在所有项目与服务中提供便捷的语言翻译服务，并使用尊重多元文化的表达方式。

包容性与公平性：在项目、服务及人才发展中融入文化意识、安全性及交叉性视角，确保不同背景群体的需求被看见与满足。

战略协同与资源配置：各级政府制定响应性政策、项目与服务，并确保其规划合理、时机适当、资源充足。

我们的愿景

一个和谐、包容、互相尊重的多元文化岛屿，让所有塔州居民都拥有归属感，并能够充分发挥所长，实现自我价值。

目标

我们的主题、预期成果和行动领域源自塔州居民的真实声音。他们希望在塔州各地都能感到安全，能够积极参与社会生活，并真正感受到归属与被接纳。

我们的三大主题	我们有安全感	我们能够积极参与	我们有归属感
我们的目标	<p>目标 1：</p> <p>各种形式的种族歧视现象得到减少。</p> <p>目标 2：</p> <p>来自不同文化和语言背景的塔斯马尼亚人不再受到种族动机暴力的威胁。</p>	<p>目标 3：</p> <p>来自不同文化和语言背景的塔斯马尼亚人感受到自身潜力被重视、培养，并能积极贡献与实现自我价值。</p>	<p>目标 4：</p> <p>来自不同文化和语言背景的塔斯马尼亚人感受到被认可与尊重，且自身需求能通过多元文化友好和便捷的服务得到满足。</p>



行动措施

概述

未来五年，我们的重点行动将推动实现三个核心主题下的目标。

每个主题下的行动都经过精心梳理，明确了具体的实施方式、时间安排，以及牵头负责的塔州政府机构。

“一个多元文化的社区应当包容与接纳，尊重并欣赏不同的文化。”

《多元文化行动计划》意见征集活动参与者

短期行动

短期行动将在计划实施的第一年和第二年内完成。

中期行动

中期行动将从第三年开始，根据前两年的进展情况进行调整。

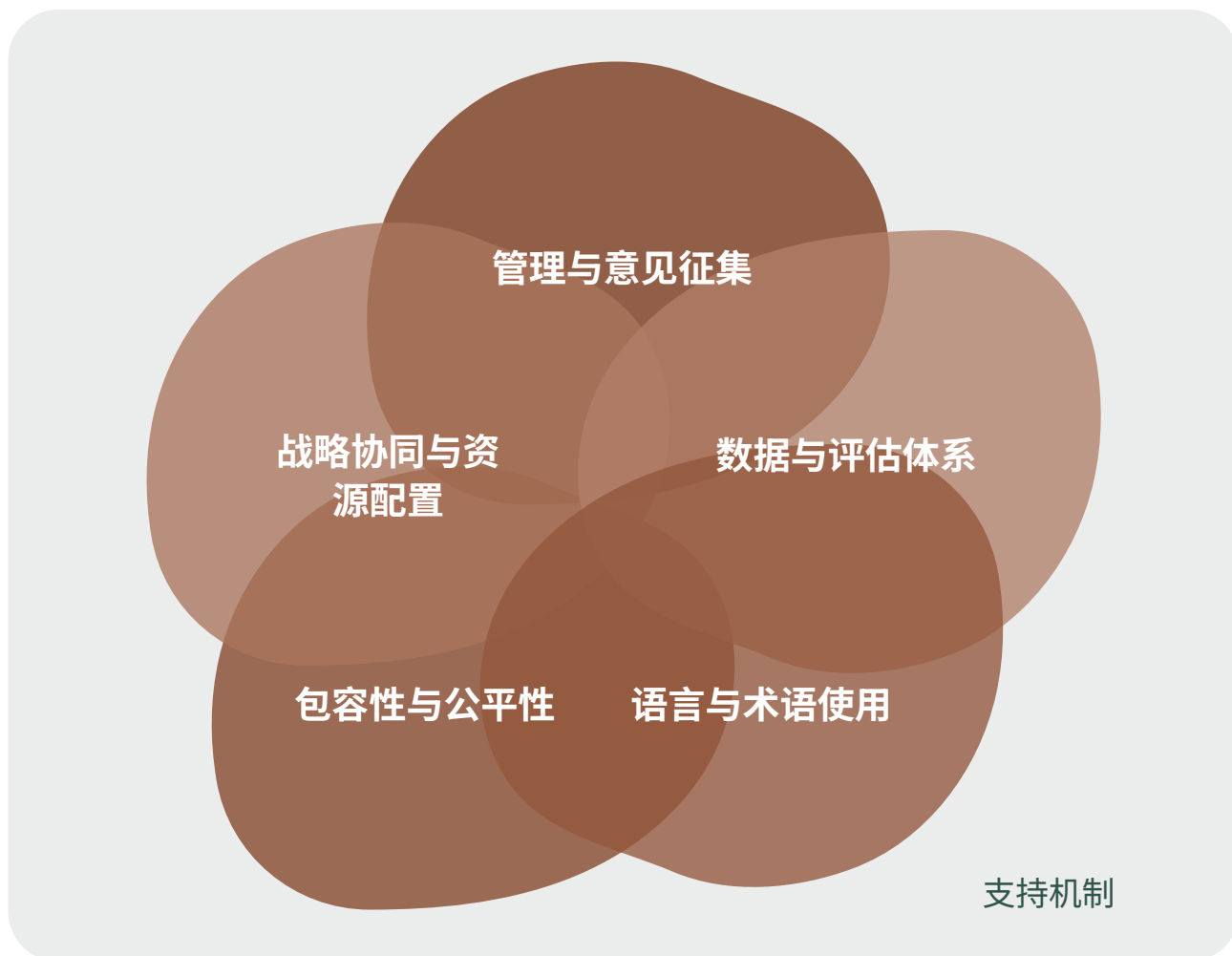
阶段性调整的行动计划

我们还将开展阶段性评估，跟进各项行动的执行情况，确保整个计划的相关性，并为未来的重点方向提供依据。

支持机制：助力实现我们的愿景

为了推动各项行动的落实，并在所有重点领域实现预期成果，我们确立了一系列关键的支持机制。

这些支持机制构成了打造一个具有文化安全性的塔州社会的基础。它们旨在应对那些阻碍来自不同文化和语言背景的塔斯马尼亚人全面参与社会生活的结构性障碍：



支持机制——行动概述

我们将通过以下列出的具体行动来落实这些支持机制。这些行动将有助于在整个计划范围内，为来自不同文化和语言背景的塔斯马尼亚人实现预期成果。

重点领域	编号	行动内容	牵头机构
管理与意见征集	1.	成立一个部长级多元文化咨询小组 (Ministerial Multicultural Advisory Group)。	DPAC
数据与评估体系	2.	审查并制定有意义的数据分类，以了解并监测文化、族裔背景、语言水平和定居情况对塔州居民生活的影响。	DPAC
	3.	探索如何才能更好地监测和报告塔州政府在文化、族裔、语言服务需求和定居情况方面的相关举措。	DPAC
语言与术语使用	4.	与咨询小组合作，建立对塔州文化与语言多样性相关术语的共同理解。	DPAC
	5.	审查并更新《塔州政府语言服务指南》(Tasmanian Government Language Service Guidelines)。	DPAC
	6.	在塔州政府提供的信息、服务和项目中充分考虑对口译与笔译服务的需求。	DPAC 及所有塔州政府机构
包容性与公平性	7.	设计并开发相关资源，推动社区、政府机构、项目与服务、组织及企业中的文化安全意识。	DPAC 及所有塔州政府机构
	8.	考虑影响来自不同文化和语言背景的塔斯马尼亚人的结构性交叉因素。	DPAC
战略协同与资源配置	9.	塔州政府在制定战略和行动计划时，充分考虑居民在文化、族裔、语言服务需求和定居情况方面的实际情况。	DPAC 及所有塔州政府机构



支持机制——行动

管理与意见征集

行动 1：成立一个部长级多元文化咨询小组。

- DPAC 将与社区和相关利益方合作，成立一个能够反映塔州社区多样性的部长级多元文化咨询小组。
- 该咨询小组将以社区为主导，为政策、项目和服务的制定提供建议，并对本行动计划中的各项措施进行监督。

实施时间：短期

数据与评估体系

行动 2：审查并制定有意义的分类，以了解并监测文化、族裔背景、语言水平和定居情况对塔州居民生活的影响。

- DPAC 将与多元文化咨询小组合作，达成一套有意义的分类标准。这些数据将为规划、制定有针对性的政策与项目，以及推动公平性举措提供依据，重点关注文化、族裔、语言水平和定居情况等方面。
- 州服务管理办公室（SSMO）将审查塔斯马尼亚公共服务部员工调查问卷中的相关问题，并考虑在员工自助服务平台（ESS）中加入相关数据分类，以支持未来的政策规划。

实施时间：短期至中期

行动 3：探索如何才能更好地监测和报告塔州政府在文化、族裔、语言服务需求和定居情况方面的相关举措。

- DPAC 将与塔斯马尼亚公共服务部合作，推动对文化、族裔背景、语言服务需求和定居情况的深入了解，以更有效地制定政策、项目和服务。
- DPAC 还将探索如何利用文化、族裔背景、语言服务需求和定居情况方面的相关数据，评估并报告塔州政府在福祉方面的成果。
- NRE Tas 将在政策制定过程中融入多元文化视角。

实施时间：短期至中期

语言与术语使用

行动 4：与部长级咨询小组合作，建立对塔州文化与语言多样性相关表述和术语的共同理解。

- DPAC 将与咨询小组合作，协商并制定一套尊重性强、具有包容性的术语体系，用于描述我们社区中的人群，以及明确我们对核心概念的理解，例如，多元文化主义、文化安全、文化好奇心、文化意识、文化素养、文化能力、种族主义、反种族主义，以及社会凝聚力。
- NRE Tas 将在 2025 年审查《归属感行动计划》，并研究具体行动，以帮助员工提升对包容性语言的了解，特别是那些面向公众的岗位，例如塔州公园与野生动物服务部门（Tasmanian Parks and Wildlife Service）和生物安全部门（Biosecurity Tasmania）的工作人员。

实施时间：短期至中期

行动 5：审查并更新《塔州政府语言服务指南》。

- DPAC 将与社区、语言翻译服务机构、支持服务机构及塔州政府各部门合作，审查并更新《塔州政府语言服务指南》，以确保其符合当前实际需求，并能有效回应塔州日益增长和变化的语言服务需求。

实施时间：短期

“实现真正的多元文化社区是一个长期的过程，没有明确的终点。然而，我们可以通过一些关键指标来衡量进展。”

《多元文化行动计划》意见征集活动参与者



行动 6：在塔州政府提供的信息、服务和项目中充分考虑对口译与笔译服务的需求。

- DPAC 将与咨询小组及相关利益方合作，监测与口译、笔译服务相关的人力资源与资质需求。其中包括审查原有的“口译员培训奖学金”项目，并考虑设立新的培训支持计划。
- DPFEM 将扩大塔州消防局、州紧急服务机构和塔州警察的语言资源覆盖范围，提供更多语言版本的服务。
- DECYP 将继续鼓励各学校在与家庭沟通时按需使用口译服务，该服务对学校和家庭均为免费。
- 同时，DECYP 将继续为员工提供非英语母语服务培训，以便他们能够更好地使用口译服务。
- NRE Tas 将增加钓鱼尺上的语言种类。
- 皇家塔州植物园（Royal Tasmanian Botanical Gardens）将打造一个包容性更强的空间，让所有访客都能舒适地欣赏园内收藏展示的植物。
- 塔斯马尼亚工作安全局考虑将工作场所权利相关的指导材料翻译成更多语言版本。
- DoH 的全州心理健康服务将增加其他语言版本的心理健康资源，并继续根据《塔州政府多元文化语言服务指南》提供口译与笔译服务。
- NRE Tas 将在其所有服务中提供口译与笔译服务，包括与塔州生物安全部门的沟通与交流。
- DSG 有可能会在驾照考试中心安装多语言标识，并继续与 MRC Tas 合作，了解当前驾驶培训项目中存在的问题，以优化面向不同文化群体的培训材料。

实施时间：短期至中期

“融合与共存是我们所追求的目标，还有支持多样性与跨文化理解的政策与制度。尽管仍面临挑战，但坚持这些原则将使我们离成为真正的多元文化社会更进一步。”

《多元文化行动计划》意见征集活动参与者

包容性与公平性

行动 7:设计并开发相关资源,推动社区、政府机构、项目与服务、组织及企业中的文化安全意识。

- DPAC 将与咨询小组合作,评估并开发相关资源、培训和举措,提升文化安全,处理社区、职场和服务中的歧视行为及其影响。
- DPAC 将与咨询小组共同探讨,针对不同受众和不同场景,制定合适的资源和培训内容。
- NRE Tas 将继续在员工中展开“尊重职场培训”(Respectful Workplace Training)和相关的文化安全培训,以营造安全、包容的工作环境。
- DPFEM 将继续为所有员工提供强制性的职场多元与包容培训。
- DECYP 将继续为学校提供线上的文化意识与培训课程,供学校自愿参与。DECYP 还提供面对面的课程,由高级 EAL 支持教师或社工现场授课,并与相关非政府组织专家合作开展培训。
- DECYP 将持续在所有工作中融入多元与包容的视角,重点关注招聘、入职培训、员工发展以及领导岗位中的多样性建设。

实施时间:短期至中期

行动 8:考虑影响来自不同文化和语言背景的塔斯马尼亚人的结构性交叉因素。

- DPAC 将支持由社区主导、以社区需求为导向的政策、项目和服务,确保塔州政府的各项举措在考虑文化和族裔背景的同时,也兼顾性别、性取向、年龄和残障等结构性交叉因素。

实施时间:短期至中期



战略协同与资源配置

行动 9：塔州政府在制定战略和行动计划时，充分考虑居民在文化、族裔、语言服务需求和定居情况方面的实际情况。

- 塔州政府将支持由社区主导、以社区需求为基础的政策、项目、服务和举措的制定，为其配备充足资源，并充分考虑文化和族裔背景、语言服务需求以及定居情况等因素。
- DPAC 将在制定新策略和行动计划时，深入了解来自不同文化和语言背景的塔斯马尼亚人在以下领域的需求，包括：儿童安全、家庭与性暴力、读写能力、志愿服务、性少数群体 (LGBTIQ+)、照护者支持以及粮食安全等方面。
- NRE Tas 将提升服务的可及性，让来自不同文化和语言背景的人群能够更方便地表达意见、参与决策。

实施时间：短期至中期

“多元文化主义鼓励文化之间的交流与合作，重视语言多样性，推动机会平等与社会公平。”

《多元文化行动计划》意见征集活动参与者

我们有安全感

这个主题回应了塔州居民最关心的问题。我们所采取的行动与《国家反种族歧视框架》保持一致，旨在减少各种形式的种族歧视及其影响——包括结构性、制度性和人际层面的歧视，并为受害者提供支持。

目标

我们的目标	目标 1： 各种形式的种族歧视现象得到减少。	目标 2： 来自不同文化和语言背景的塔斯马尼亚人不再受到种族动机暴力的威胁。
我们的重点行动领域	处理种族歧视问题，促进社会凝聚力与安全感。	

实现这些成果有四种方法：

	预防		应对
结构性变革	提升公民意识	能力建设	提供支持



我们有安全感——行动概述

重点领域	编号	行动内容	牵头机构
应对种族歧视，促进社会凝聚力与安全	10.	确保塔州的法律和政策涵盖因偏见和种族歧视引发的骚扰、霸凌、暴力和犯罪行为。	DoJ / DECYP
	11.	建立监测并记录与仇恨相关的犯罪事件的系统，以便为当前和未来的应对措施提供依据。	DPFEM
	12.	提高公众对哪些歧视和种族主义行为可作为民事或刑事案件被提起诉讼的认知，并宣传作为受害者或目击者可以如何举报相关事件。	DoJ
	13.	让塔州居民可以在一个安全、不因出于种族动机导致的破坏和暴力而感到恐惧的环境中经营企业。	DPFEM
	14.	通过当地社区主导的项目，积极应对种族歧视，促进社会凝聚力。	DPAC
	15.	投资于治疗性支持服务，为种族歧视受害者提供心理和情感上的帮助。	DPAC

这些行动与以下国家级框架保持一致：

《国家多元文化框架审查报告：迈向公平——为全民打造多元文化澳大利亚》。
澳大利亚人权委员会《国家反种族歧视框架》(National Anti-Racism Framework)。
《2020年缩小差距国家协议》第三项优先改革——政府转型。



我们有安全感——行动

应对种族歧视，促进社会凝聚力与安全

行动 10：确保塔州的法律和政策涵盖因偏见和种族歧视引发的骚扰、霸凌、暴力和犯罪行为。

- DoJ 将继续探索扩大《量刑法》(Sentencing Act) 第 11B 条适用范围的可能性（根据《量刑咨询委员会报告》的建议），将其他可能成为偏见驱动犯罪对象的身份属性纳入考量。
- DoJ 还将继续听取反歧视专员 (Anti-Discrimination Commissioner) 的建议，找出需要进一步审查和改革的法律领域。
- DECYP 将持续对多项相关法律进行全面审查，包括《1997 年青少年司法法》(Youth Justice Act 1997)、《1992 年教师注册法》(Teachers Registration Act 1992) 和《1997 年儿童、青少年及其家庭法》(Children, Young People and Their Families Act 1997)。这些审查的核心目标是推动法律现代化，并确保儿童的国际人权得到保障，特别是文化安全方面。

实施时间：短期至中期

行动 11：建立监测并记录与仇恨相关的犯罪事件的系统，以便为当前和未来的应对措施提供依据。

- DPFEM 将优化与偏见驱动的犯罪相关的数据收集系统。

实施时间：短期至中期

“通过互相学习，我们可以更深入地了解我们这个全球化的社区。”

《多元文化行动计划》意见征集活动参与者

行动 12：提高公众对哪些歧视和种族主义行为可作为民事或刑事案件被提起诉讼的认知，并宣传作为受害者或目击者可以如何举报相关事件。

- DoJ 将与反歧视事务专员办公室（OADC）及咨询小组合作，提升举报职场歧视和其他违法行为（如报复）的安全性，并拓展举报渠道。
- DoJ 将与 OADC 及塔州警察局加强合作，联合关键利益相关方，共同推动一项通过法律手段应对塔州种族歧视问题的联合倡议。
- 还将开展更多公众宣传活动，重点传达“歧视、报复和其他违法行为是违法的”这一信息。
- OADC 将开发一个“社区举报工具”（Community Reporting Tool），用于举报种族歧视事件，类似于维州平等机会与人权委员会（Victorian Equal Opportunity and Human Rights Commission）推出的工具。OADC 的投诉和举报表格也将被翻译成多种语言。
- DPFEM 将制定为期三年的“塔斯马尼亚警察社区参与战略”。
- DECYP 将继续在所有工作中维护儿童和青少年的权利，尤其是受教育权、参与影响自身决策的权利和免受伤害的权利。

实施时间：短期至中期

行动 13：让塔州居民可以在一个安全、不因出于种族动机导致的破坏和暴力而感到恐惧的环境中经营企业。

- DPAC 将与咨询小组合作，审查并回应塔州企业的需求。
- 塔州警察局将继续与地方议会和企业建立积极合作关系，共同营造安全的社区环境，特别是支持商业社区的安全发展。

实施时间：短期至中期

“我们变得更加有同理心、更富有同情心，也更加开放包容。正是通过多元文化，我们才能真正创造出一个既欣赏差异之美，又珍视连接彼此的共同之处世界。”

《多元文化行动计划》意见征集活动参与者

行动 14：通过当地社区主导的项目，积极应对种族歧视，促进社会凝聚力。

- DPAC 将与咨询小组合作，定期审查并调整优先事项，以确保在地方和州层面持续推进应对种族歧视、促进社会凝聚力的相关举措。
- DPAC 将评估“社会凝聚力小额资助计划”所资助的项目，包括申请过程中的需求情况，从而为未来的相关举措提供参考。

实施时间：短期至中期

行动 15：投资于治疗性支持服务，为种族歧视受害者提供心理和情感上的帮助。

- 塔州政府将与咨询小组合作，制定为种族歧视受害者提供帮助的相关项目。

实施时间：短期

“来自不同背景的人们快乐地在一起生活和工作，了解彼此的文化，互相支持，共同进步，为建设更美好的社区贡献力量。”《多元文化行动计划》意见征集活动参与者

我们能够积极参与

这一优先事项关注的是塔州居民因族裔背景、语言水平或移民身份而面临的结构性障碍，旨在帮助他们全面参与社会生活，实现个人目标。这包括参与休闲活动、公民与民主事务、接受能够激发兴趣和发展才能的教育与培训，以及最大化就业和创业机会。

目标

我们的目标

目标 3：

来自不同文化和语言背景的塔斯马尼亚人感受到自身潜力被重视、培养，并能积极贡献与实现自我价值。

我们的重点行动领域

推动社会、文化与公民参与度。 提供教育与培训（涵盖从幼儿教育到高等教育）。 促进经济活动参与度。

“我们的劳动力队伍多元化，真实地反映了澳大利亚社会的构成。”

《多元文化行动计划》意见征集活动参与者



我们能够积极参与——行动概述

重点领域	编号	行动内容	牵头机构
社会、文化与公民参与度	16.	提升塔斯马尼亚移民社区对民主制度、公民治理和投票流程的认知。	DoJ
	17.	为来自不同文化和语言背景的塔斯马尼亚人提升在艺术与文化领域的能力和资源提供支持，包括设立专门的艺术与文化空间，让社区能够表达并分享自己的故事。	DPAC / DSG
	18.	投资创办艺术和社交活动，从而鼓励文化交流、促进社会凝聚力。	DPAC
	19.	支持移民和难民在塔斯马尼亚参与社交、休闲和体育活动。	NRE Tas
	20.	为塔斯马尼亚的移民和难民提供水上安全教育和游泳课程。	DSG
教育与培训（涵盖从幼儿教育到高等教育）	21.	保障难民与移民群体有机会参与识字和语言学习课程。	DPAC / DECYP
经济活动参与度	22.	审查并推动提升塔斯马尼亚政府机构文化多样性的相关公平举措，并持续跟进其成效。	DPAC
	23.	持续建设具有文化包容性和安全性的塔斯马尼亚职场环境。	DPAC
	24.	与行业和用人单位合作，制定并推广相关资源，帮助用人单位了解如何聘用持签证人员，并认可移民的技能。	DSG
	25.	提升来自不同文化和语言背景的塔斯马尼亚人发展和经营企业的能力。	DSG
	26.	为年轻人提供专业培训和就业发展路径。	DECYP / DSG / NRE Tas

我们能够积极参与——行动

社会、文化与公民参与度

行动 16：提升塔斯马尼亚移民社区对民主制度、公民治理和投票流程的认知。

- 根据塔斯马尼亚选举委员会（TEC）于 2023 年进行的组织评估，DoJ 将招聘一名教育与参与官员（Education and Engagement Officer），与无障碍与共融协调员（Accessibility and Inclusion Coordinator）合作，积极与相关利益方沟通，以提升塔斯马尼亚社区的可达性与参与度。
- TEC 将与相关利益方合作，制定沟通与参与策略，以提升移民和塔斯马尼亚多元文化社区的参与度。
- 塔斯马尼亚的公立学校将继续实施澳大利亚课程大纲（Australian Curriculum），该课程大纲涵盖有关民主制度、公民治理和投票流程的内容。
- DECYP 将继续推广“国家学校宪法大会”（National Schools Constitutional Convention），这是塔州公立学校学生参与国家层面的公民与公民意识活动的途径，并鼓励学生参与年度“什么最重要？”（What Matters?）写作比赛。

实施时间：短期

“一个让人们能够自在地表达自己的文化传统，并通过交流、公共活动和艺术了解其他文化的环境。”《多元文化行动计划》意见征集活动参与者

行动 17：为来自不同文化和语言背景的塔斯马尼亚人提升在艺术与文化领域的能力和资源提供支持，包括设立专门的艺术与文化空间，让社区能够表达并分享自己的故事。

- DPAC 将与 MCOT 及格伦诺基市议会合作，确保南塔斯马尼亚拥有一个充满活力的多元文化中心 (Multicultural Hub)，为新移民和已有的多元文化社区举办活动和聚会。
- 塔斯马尼亚政府将与咨询小组合作，发掘更多提升能力、培养人才及拓展空间的机会。
- DSG 将考虑为多元文化社区组织提供更多支持，以便他们能够获取信息、申请并参与艺术与文化发展领域的资助和相关项目。

实施时间：短期



行动 18：投资创办艺术和社交活动，从而鼓励文化交流、促进社会凝聚力。

- DPAC 将负责管理现有的文化节庆活动的资助项目，包括 Estia 希腊文化节、Festa Italia 意大利文化节、春节和排灯节。
- DPAC 将设立并实施“多元文化社区节庆小额资助计划”，在两年内提供共计 8 万澳元，用于支持新兴和正在壮大的社区举办文化庆典活动。

实施时间：短期

行动 19：支持移民和难民在塔斯马尼亚参与社交、休闲和体育活动。

- 由 NRE Tas 负责管理的“2021-2030 塔斯马尼亚休闲海钓战略” (*Tasmanian Recreational Sea Fishing Strategy 2021-2030*) 包含一项行动计划，即改善“护鱼计划” (Fish Care Program)，以更有效地向重点群体（包括来自不同文化和语言背景的钓鱼者）宣传钓鱼相关知识。

实施时间：短期

行动 20：为塔斯马尼亚的移民和难民提供水上安全教育和游泳课程。

- DSG 将探讨资助方案，为塔斯马尼亚的移民和难民提供水上安全教育和游泳课程。
- DECYP 将继续为塔斯马尼亚公立学校学生提供游泳与水上安全课程。

实施时间：短期

教育与培训（涵盖从幼儿教育到高等教育）

行动 21：保障难民与移民群体有机会参与识字和语言学习课程。

- 《2024–2026 提升读写能力实施计划》（*Lifting Literacy Implementation Plan 2024-2026*）的第 12 项行动是通过学校、图书馆和塔州技术与职业教育学院（TasTAFE），为各年龄段的多元文化和语言背景学习者提供有针对性的提高读写能力的机会，并支持他们参与以社区语言开展的阅读活动。
- DECYP 将继续在学校和图书馆提供现有的服务与项目，支持学习者提升英语会话能力。

实施时间：短期至中期

经济活动参与度

行动 22：审查并推动提升塔斯马尼亚政府机构文化多样性的相关公平举措，并持续跟进其成效

- SSMO 将审查并更新现有的举措，以更好地招募和留住来自不同文化和语言背景的员工，并确保他们有机会进入领导岗位。
- 通过“在 NRE Tas 建立归属感”行动计划，NRE Tas 将持续关注以下关键领域的改进：使招聘流程更具包容性，确保所有人都能轻松获取并理解多元共融相关政策，以及提升收集与报告多元数据的方式。
- 文化和语言多样性是 DoJ “多元、平等与共融战略”中确定的重点领域之一，也是未来一年将加大关注的方向。

实施时间：短期至中期



行动 23：持续建设具有文化包容性和安全性的塔斯马尼亚职场环境。

- SSMO 将与咨询小组及其员工合作，探讨如何通过入职培训、专业学习、纪念重要节庆以及建立清晰的种族歧视行为举报流程，进一步营造文化安全的工作环境。
- DoJ 将制定一项名为“互相尊重的人际关系”（Respectful Relationships）的项目，提供相关培训，内容包括：如何高情商地建立互相尊重的人际关系、以积极且符合价值观的行为引领职场文化、防止并应对霸凌、歧视与骚扰问题，以及提升职场共融意识、消除无意识偏见、增强文化意识、避免刻板印象，并关注心理社会安全。此外，DoJ 会审查并更新整套职场行为政策。
- NRE Tas 将继续在员工中展开“尊重职场培训”和相关的文化安全培训，以营造安全、包容的工作环境。
- 塔斯马尼亚住房署（Homes Tas）将继续在员工中展开文化安全和意识培训，并倾听员工的声音，了解他们希望共同庆祝的文化节日与假期。
- DSG 的“2022-2025 年多元、平等与共融战略”明确承诺打造一个更加多元、包容和公平的职场环境。该战略包含一系列的行动计划，重点推动建设一个多元共融的职场环境，营造安全且相互尊重的工作氛围，并建立支持、包容的职场文化。
- DECYP 将让经理和校长接受强制性的培训，内容主要是预防职场歧视。该培训将主要介绍有效的反种族歧视策略，为领导者提升管理能力赋能，并为全体员工提供更好的支持。

实施时间：短期至中期

行动 24：与行业和用人单位合作，制定并推广相关资源，帮助用人单位了解如何聘用持签证人员，并认可移民的技能。

- DSG 将尝试与行业和用人单位建立起联系，以获取有关澳大利亚政府移民项目与服务的信息，以及相关的塔州政府项目，并制定和推广一套资源，帮助用人单位更好地吸纳签证持有者，并充分发挥移民人才在塔州的作用。

实施时间：短期至中期

行动 25：提升来自不同文化和语言背景的塔斯马尼亚人发展和经营企业的能力。

- DSG 将实施“多元文化小型企业资助计划”，以支持小型企业获取咨询、辅导、培训，或开展有助于企业发展的项目。

实施时间：短期至中期

行动 26：为年轻人提供专业培训和就业发展路径。

- DECYP 致力于让儿童和青少年积极参与，并为他们赋能。根据《联合国儿童权利公约》(UN Convention on the Rights of the Child)，我们有责任在所有工作中倾听儿童和青少年的声音，并认真考虑他们的观点。为实现这一目标，DECYP 正在制定“参与与赋能战略”。该战略将制定一套清晰的计划，以促进儿童和青少年的参与。
- DSG 将探索向相关机构推广“培训与就业路径计划”(TWPP)的方式，特别是那些致力于或有意向为来自不同文化和语言背景的青年创造机会的组织。
- NRE Tas 将探索向多元文化社区推广入门级项目的方式，以吸引更多多元化的申请者。

实施时间：短期至中期

这些行动与以下国家级框架保持一致：

《2020 年缩小差距国家协议》第三项优先改革：政府转型。



我们有归属感

这一重点工作旨在确保各项服务和项目对来自不同文化和语言背景的塔斯马尼亚人具有包容性和文化安全性。

目标

目标 4：

我们的目标

来自不同文化和语言背景的塔斯马尼亚人感受到被认可与尊重，且自身需求能通过多元文化友好和便捷的服务得到满足。

我们的主题

宣传科普相关信息。

关注儿童、青少年与家庭。

改善健康与福祉状况。

改善住房状况。

我们有归属感——行动概述

重点领域	编号	行动内容	牵头机构
宣传科普相关信息	27.	为移民和来自多元文化背景的塔州居民提供有针对性的项目和服务信息。	DPAC
关注儿童、青少年与家庭	28.	为儿童和青少年提供有针对性的、鼓励他们参与的项目。	DPAC / NRE Tas
	29.	无论签证身份如何，为所有人提供具有文化安全性的家庭支持服务以及家庭与性暴力受害者相关服务。	DoJ / DPAC
改善健康与福祉状况	30.	支持医疗和治疗服务，增强对与族裔相关的健康和心理健康需求的理解。	DoH
	31.	开展具有文化敏感度的心理健康问题预防性宣传活动。	DoH
	32.	重点关注并加强对产后抑郁症的支持服务。	DoH
	33.	制定一项信息宣传策略，以推动针对多元文化和语言背景社区的赌博危害教育工作，确保内容具有一致性、针对性和文化安全性。	DPAC
改善住房状况	34.	为移民群体提供各种语言的租赁权利方面的信息和培训，还有来自移民背景的房东与租户。	DoJ
	35.	为塔州的难民和人道主义入境者提供有针对性的住宿安排及住房支持工作人员 (Housing Support Workers)。	Homes Tas / DPAC

我们有归属感——行动

宣传科普相关信息

行动 27：为移民和来自多元文化背景的塔州居民提供有针对性的项目和服务信息。

- DPAC 将与咨询小组合作，审查信息的受众以及内容是否适用及其呈现形式。这将包括对“多元文化服务接入点”（Multicultural Access Point）的考察。

实施时间：短期

“当人们受到社会的欢迎，并且我们具备完善的服务体系来支持他们全面融入社会。”

《多元文化行动计划》意见征集活动参与者

关注儿童、青少年与家庭

行动 28：为儿童和青少年提供有针对性的、鼓励他们参与的项目。

- DPAC 将与咨询小组协作，研究相关的、具有文化安全性的儿童与青少年参与方案，并探讨其在塔斯马尼亚的实施路径。
- 由 NRE Tas 主管的“2021-2030 年塔斯马尼亚休闲海钓战略”将优先推动与年轻的、来自不同文化和语言背景的塔州居民的互动，以提升钓鱼及鱼类保护相关活动的可及性。

实施时间：短期至中期

“当我们的孩子可以安心上学、参加体育活动，而不会因为他们的肤色、穿着或使用自己的语言而受到评论。当他们可以安心地与家人在一起，并且能够毫无顾虑地做自己。”《多元文化行动计划》意见征集活动参与者

行动 29：无论签证身份如何，为所有人提供具有文化安全性的家庭支持服务以及家庭与性暴力受害者相关服务。

- DoJ 将提升对帮助来自不同文化和语言背景的受害者及其子女和家庭的社区组织的资金支持与公众认知。
- DoJ 还将改善对口译服务的资金支持、认知度和可及性，以增强民众获取服务和司法程序的便利性。
- DPAC 将继续支持为受害者及其子女和家庭提供服务的社区组织采用的具有文化安全性的做法。

实施时间：短期至中期

改善健康与福祉状况

行动 30：支持医疗和治疗服务，增强对与族裔相关的健康和心理健康需求的理解。

DoH 的公共卫生服务将会：

- 推广并监督面向所有 DoH 员工的“文化、语言与健康”（Culture, Language and Health）在线培训及相关资源的使用情况。
- 继续与澳大利亚红十字会双文化健康项目（Australian Red Cross Bi-Cultural Health Project）保持现有的资助协议。
- 打造一个移民支持网络体系（Migrant Support Network），提供一个协作、服务协调与转介、培训与资源共享以及倡导的平台。
- 敲定下一份《健康素养行动计划》（Health Literacy Action Plan），以支持 DoH 员工及更广泛的卫生领域从业者掌握理解和提升健康素养的能力。

DoH 的全州心理健康服务将会：

- 与相关部门协作，制定专门的心理健康倡议，确保心理健康服务在文化上安全且适用于多元人口群体。
- 向社区服务机构推广 DoH 认可的“文化、语言与健康”在线学习资源培训。

实施时间：短期至中期

“当不同文化背景的人们能够和谐共处。”

《多元文化行动计划》意见征集活动参与者

行动 31：开展具有文化敏感度的心理健康问题预防性宣传活动。

- DoH 的公共卫生服务部（Public Health Services）将考虑在所有公共卫生信息宣传活动中，将需要传达到社区的内容进行翻译，并继续与社区合作伙伴及关键利益相关方合作，确保制作形式恰当的宣传材料。
- DoH 的心理健康、酒精与药物事务处（Mental Health, Alcohol and Drug Directorate）将根据战略重点，聚焦于预防措施，并与关键利益相关方合作，支持相关倡议。
- DoH 的心理健康、酒精与药物事务处将与初级卫生和健康诊所合作，在社区中推广心理健康。

实施时间：短期至中期

行动 32：重点关注并加强对产后抑郁症的支持服务。

- DoH 的全州心理健康服务将继续提供母婴科及围产期心理健康服务。

实施时间：短期至中期

行动 33：制定一项信息宣传策略，以推动针对多元文化和语言背景社区的赌博危害教育工作，确保内容具有一致性、针对性和文化安全性。

- DPAC 将与外部顾问合作，通过赌博问题支持项目（GSP）推动本战略的实施。
- 该顾问将与 MCOT 合作，并咨询其他社区组织、赌博问题支持服务组织及其他辖区的相关政府项目。

实施时间：短期

“当邻里之间不分种族、语言和宗教，彼此关心、互相照顾。”

《多元文化行动计划》意见征集活动参与者

改善住房状况

行动 34：为移民群体提供各种语言的租赁权利方面的信息和培训，还有来自移民背景的房东与租户。

消费者、建筑与职业服务处（Consumer Building and Occupational Services, 简称 CBOS）将会：

- 咨询顾问小组及移民社区，共同商讨有效的做法；
- 提供《租赁指南》及其他相关信息的多语种版本；
- 使用多种语言在脸书（Facebook）上发布信息；
- 向利益相关者（例如塔斯马尼亚移民资源中心）提供《租房指南》。
- 与多元文化社区一起参加相关论坛或活动。

实施时间：短期至中期

行动 35：为塔州的难民和人道主义入境者提供有针对性的住宿安排及住房支持工作人员。

- 塔斯马尼亚住房署将继续监测并审查对难民和人道主义入境者提供有针对性的住宿和支持的需求。
- DPAC 将评估“HomeStay”试点项目，以考虑是否有必要以及如何设计相关举措，从而在全州范围内为人道主义入境者提供可持续的社区住宿选择。

实施时间：短期至中期



监测与评估

塔斯马尼亚州政府需要对我们文化和语言多样化的社区有一个全面清晰的了解。这需要收集有关塔斯马尼亚多元群体和社区的有意义的信息，以及可以促进其福祉与繁荣发展的政策和项目(如健康、教育、就业、住房及其他主要需求)。

收集的数据需要具备交叉性，以了解族裔背景、语言水平和定居情况，以及性别、生理性别、残障状况和年龄等其他因素，是如何影响人们的人生经历和发展的。

“当来自不同多元文化群体的人们迁居到塔斯马尼亚各地并感到安全时。”

《多元文化行动计划》意见征集活动参与者

对本计划的监测与报告

在落实本计划的第2项行动时，DPAC将与塔斯马尼亚州政府各机构及咨询小组合作，制定评估框架，以收集数据、跟进行动进展并评估整个计划的实施情况。

DPAC将与咨询小组协作，审查优先事项，以确保各项行动始终贴近塔州多元文化群体的新兴需求。

将会有一个针对各项行动和成果的中期报告和最终报告。



管理架构

由社区主导的管理方法

DPAC 将与社区和利益相关方合作，成立一个体现塔州社区多样性的部长级多元文化咨询小组。

成立全州范围的咨询小组将是 DPAC 开展的初步行动之一，DPAC 还将在社区的参与下，与 MCOT 以及其他与多元文化社区密切合作并曾参与多元文化行动计划工作小组的主要机构进行协商——包括 MRC Tas、WCS、CDAT 和塔斯马尼亚公民组织。

该咨询小组将针对多元文化事务相关的政策、项目和服务提供建议，并监督相关行动，以支持该计划的实施。

不断地征集意见

鉴于塔斯马尼亚人口结构的不断变化，州政府必须通过多种机制，不断了解塔州居民的真实感受。

塔斯马尼亚州政府将与咨询小组及 MCOT 合作，了解影响来自不同文化和语言背景的塔斯马尼亚人的新兴需求，确保相关政策和项目保持相关性、具备文化响应性，并以循证实践为基础。

这将确保来自塔斯马尼亚各地社区的多元声音持续为州政府的优先事项提供意见并推动其发展。

“这是一个美好的地方，我们要保持这份美好，让孩子们能在没有恐惧或偏袒的环境中成长。” 《多元文化行动计划》意见征集活动参与者

战略对齐

全球层面

该计划遵循《消除一切形式种族歧视国际公约》(International Convention on the Elimination of All Forms of Racial Discrimination)。该公约强调“必须迅速消除一切形式和表现的种族歧视，防止和打击种族主义理论和做法，以促进种族间的理解，建设一个没有任何形式的种族隔离和种族歧视的国际社会”。²⁶

澳大利亚国家层面与塔斯马尼亚州层面

该计划遵循以下澳大利亚和塔斯马尼亚的政策与战略，这些政策和战略有力支持澳大利亚这个多元文化社会，并保持社会凝聚力。

- 《2020年缩小差距国家协议》及其《塔斯马尼亚实施计划》。
- 《多元文化澳大利亚：团结、强大、成功》(Multicultural Australia: United, Strong, Successful) ——澳大利亚多元文化声明。
- 澳大利亚人权委员会的《国家反种族歧视框架》
- 《国家多元文化框架审查报告：迈向公平：为全民打造多元文化澳大利亚》。
- 《国家定居框架》(National Settlement Framework)，为三级政府之间的合作制定了蓝图，使其可以有效地进行规划，并提供支持移民和新移民在澳大利亚定居的服务。
- 澳大利亚政府的《社会凝聚力框架》(制定中)。
- 澳大利亚政府的《支持英语能力有限人群获取服务与实现公平》(Language Services Guidelines: Supporting access and equity for people with limited English) 及塔斯马尼亚政府的《语言服务指南》(制定中)。
- 澳大利亚政府的《多元文化人群获取服务与实现公平政策指南》(Multicultural Access and Equity Policy Guide) (适用于联邦政府部门与机构)。
- 塔斯马尼亚政府的多样性与包容性框架、战略和政策。

地方政府

该计划还遵循塔斯马尼亚地方政府的多元文化战略和计划，包括鼓励参与“欢迎城市网络”(Welcoming Cities Networks) 和“难民欢迎区”(Refugee Welcome Zones) 的举措：

- 霍巴特市议会的《多元文化承诺 2021-2023》(Multicultural Commitment 2021-2023)。
- 格雷诺奇市议会的《多元文化社区空间计划》(Multicultural Community Spaces Plan)。
- 金伯勒议会的《多元文化行动计划》(Multicultural Action Plan)。



交叉性

该计划致力于解决来自不同的文化和语言背景的塔斯马尼亚人提出的优先事项，以支持他们过上美好生活。不过，由于来自不同的文化和语言背景的塔斯马尼亚人还具有其他个人和家庭身份特征，其他一系列战略政策和举措也会对其生活轨迹产生着广泛影响。以下交叉性战略旨在改善并解决来自不同文化和语言背景的塔斯马尼亚人在生活中面临的问题：

- 为女性而努力：性别平等战略 (*Working for Women: A Strategy for Gender Equality*) 及平等即公平：塔斯马尼亚女性战略 2022–2027 (*Equal Means Equal: Tasmanian Women's Strategy 2022-2027*)
- 澳大利亚残障战略 2021–2031 (*Australia's Disability Strategy 2021-2031*) 及塔斯马尼亚残障战略 (*Tasmania's Disability Strategy*) (制定中)
- 《支持塔州照护者：塔斯马尼亚照护者行动计划 2021–2025》(*Supporting Tasmanian Carers: Tasmanian Carer Action Plan 2021-25*) 及国家照护者战略 2024–2034 (*National Carer Strategy 2024-2034*)。
- 《一个尊重且适合老年人的岛屿：塔斯马尼亚年长者行动计划 2025–2029》(*A Respectful, Age-Friendly Island: Tasmania's Older Tasmanians Action Plan 2025-2029*)。
- 《塔斯马尼亚性少数群体框架与行动计划》(*Tasmania's LGBTIQ+ Framework and Action Plan*) (制定中)。

更广泛的战略协调

以下是其他直接影响来自不同文化和语言背景的塔斯马尼亚人（作为服务使用者和社区成员）的战略和改革：

- **人口规划**：《塔斯马尼亚人口政策：规划我们的未来》（Tasmania's Population Policy: Planning for our Future）关注塔斯马尼亚与移民相关的人口变化问题。
- **养老服务**：《澳大利亚政府养老改革路线图 2022-2025》（Australian Government Aged Care Reform Road Map 2022-2025）。
- **防止与应对虐待老年人的问题**：《应对虐待澳大利亚老年人问题国家计划（2019-2023）》（National Plan to Respond to the Abuse of Older Australians 2019-2023）与《终止虐待与不当对待老年人国家计划（National Plan to End the Abuse and Mistreatment of Older People）》（制定中），《终身尊重：塔斯马尼亚州终止老年人虐待问题战略（2023-2029）》（Lifelong Respect: Tasmania's strategy to end the abuse of older people (Elder Abuse) 2023-2029）。
- **终身学习与经济活动参与**：26TEN 塔斯马尼亚：塔州成人读写与计算能力战略（2016-2025）（26TEN Tasmania: Tasmania's strategy for adult literacy and numeracy 2016-2025），塔斯马尼亚退伍军人就业战略（2023-2027）（Tasmanian Veterans Employment Strategy 2023-2027）与塔斯马尼亚州政府数字包容战略（Tasmanian Government Digital Inclusion Strategy）（制定中）。
- **教育**：为未来做准备：国家职业教育战略（Future Ready: National Career Education Strategy），《国家学校改革协议》（National School Reform Agreement），《归属、存在与成长——澳大利亚幼儿教育框架》（Belonging, Being and Becoming – The Early Years Learning Framework for Australia）。
- **儿童发展、青少年与家庭支持**：塔斯马尼亚儿童与青少年福祉战略：需要整个塔斯马尼亚社区的共同努力（Tasmania's Child and Youth Wellbeing Strategy: It Takes a Tasmanian Village）与国家儿童心理健康与福祉战略（National Children's Mental Health and Wellbeing Strategy）。
- **健康与福祉**：《塔斯马尼亚医疗长期规划 2040》（Long-Term Plan for Healthcare in Tasmania 2040），《健康塔斯马尼亚五年战略规划（2022-2026）》（Healthy Tasmania Five-Year Strategic Plan 2022-2026），健康活力塔斯马尼亚：讨论文件——20年预防性健康战略（2026-2046）（Healthy Active Tasmania: Discussion Paper: 20-Year Preventative Health Strategy 2026-2046），《重新思考 2020：实施计划（2023-2024）》（Rethink 2020: Implementation Plan 2023-2024）及《健康素养行动计划（2019-2024）》（Health Literacy Action Plan 2019-2024）。
- **住房、生活成本与交通**：从粮食救助到粮食韧性：塔斯马尼亚粮食安全战略（2021-2024）（Food Relief to Food Resilience: Tasmanian Food Security Strategy 2021-2024）及行动计划（2023-2025）（Action Plan 2023-2025），以及塔斯马尼亚住房战略（2023-2043）（Tasmanian Housing Strategy 2023-2043）及行动计划（2023-2027）（Action Plan 2023-27）。

附录一：关键术语

澳大利亚政府的《国家多元文化框架审查》指出，围绕多元文化主义和文化多样性的术语存在争议。

为建立共识，该计划采用了以下术语，援引了澳大利亚政府的《迈向公平：为全民打造多元文化澳大利亚》以及澳大利亚人权委员会的《国家反种族歧视框架：消除澳大利亚种族主义的路线图》中所使用的术语。

不过，在该计划实施期间，塔斯马尼亚政府将与社区协商，共同制定一套适用于塔斯马尼亚文化和语言多样性的术语体系。

术语	释义
反种族主义	反种族主义不仅仅是“不种族歧视”。反种族主义意味着积极采取行动，致力于消除不公正现象并促进种族平等。成为反种族主义者，意味着要积极努力地对抗种族主义的政策、做法、文化和观念。我们应该将反种族主义视为一项技能，并培养和运用这项技能来推动一个更美好、更公平的社会。 ²⁷
文化	一个人对一套信仰、道德观念、法律、习俗和传统的灵活性的认同和归属。
来自不同文化和语言背景的塔斯马尼亚人	宗教、语言和种族不同的群体及个人，其祖先并非原住民或托雷斯海峡岛民、盎格鲁撒克逊人或盎格鲁凯尔特人。 ²⁸
文化意识	理解人与人之间存在差异，并认识到文化——就像人们所处的情感、社会、经济和政治环境一样——会影响人们的健康状况以及获取服务的途径。 ²⁹
文化包容性	在特定环境中，关注并支持来自不同文化背景的个体，重视其独特视角与贡献的过程。

文化响应性

对可能与自身文化中的观念、信仰和价值观产生冲突的新理念保持开放态度，并能平等看待这些差异。尊重每个人的背景、信仰、价值观、习俗、知识、生活方式和社会行为。

文化安全

一种营造反种族主义环境的方式，旨在为职场中有过被种族歧视经历的原住民及其他员工提供帮助，同时提供符合文化背景、具有安全感的服务。

在特定环境中，文化安全应如何体现，应由受影响的人来定义。³⁰

文化敏感性

接纳差异的合理性，并通过自我探索与反思，更深入地理解自己的文化，认识到个人的生活经历和现实如何影响自身的偏见、态度、假设、刻板印象和成见，以及这些因素如何在有意或无意中施加权力，从而导致部分患者受到的医疗服务质量较差。

歧视

直接歧视是指个人或群体因其背景或特定个人特征而受到不公平或不利对待的情况。³¹

间接歧视是指某项规定或政策虽然看似对所有人一视同仁，但却对具有某种特征的群体造成了不合理的影响。

公平

确保政策、项目和服务的成果对来自不同文化和语言背景的澳大利亚人和其他澳大利亚人是一样的。

族裔

一个人对共同的国籍、祖先、文化传统、宗教信仰、地理位置、语言、生理特征和 / 或宗教的持久认同感。³²

交叉性

交叉性强调一个人的身份和经历中的不同部分如何相互影响、彼此交织。它们会影响一个人所经历的系统性和结构性不平等。例如，一个人所经历的某种歧视，比如性别歧视，也会受到其他身份特征的影响。这可能包括他们的种族、性取向、性别认同、年龄、社会经济状况，或是否有残障。在反种族主义行动中，交叉性应关注种族及其对其他压迫形式的影响。³³

习惯使用的语言

一个人在家里习惯使用的语言。

种族

种族的概念在历史上出现的时间相对较晚，大约起源于 16 世纪和 17 世纪的欧洲。它建立在一种已经被推翻的观点之上，即人类可以根据身体特征和社会特征被划分为不同的生物种族。尽管“种族”没有生物学或科学依据，但我们仍需认真思考种族及其影响，因为我们的法律、文化和社会仍然建立于种族和种族主义的观念的基础上。这导致了法律、文化和制度优待被归类为“白人”的群体，并造成了至今仍存在的系统性不平等。³⁴

种族化

种族化是一个过程，人们通过这个过程被视为、并自我认同为属于某个特定种族群体。

由于种族是一个社会概念，“种族化”是理解种族是如何塑造社会的一种有效方式。

所有人都会被种族化，包括白人。种族化在不同群体之间制造了权力差异，有些群体被剥削，而另一些群体却因此受益。

“负面种族化”是指某些群体因种族化而受到伤害。当一个群体被“负面种族化”时，他们就会成为结构性歧视的对象。³⁵

种族主义

系统性种族主义

系统性种族主义是指社会或机构的文化规范、法律、意识形态、政策和做法导致不公平的待遇和结果。它涉及整个系统，例如法律体系、医疗体系和刑事司法体系，以及维系这些系统运作的各种机构和结构。系统性种族主义也可能在没有特定法律、政策或实践维持的情况下发生，即当这些规范、法律、政策和实践的遗留影响在它们终止后仍长期存在于系统之中。制度性种族主义和结构性种族主义都是系统性种族主义的表现形式。

制度性种族主义

制度性种族主义与系统性种族主义密切相关。它的存在源于种族主义在一个组织或机构中被正常化。它涵盖了为组织和机构的运作提供指导的政策与实践。结构性种族主义指的是阻碍人们平等获取机会的不平等现象和障碍。它指的是深植于社会结构中的种族主义，包括法律、政策和文化规范。“系统性种族主义”、“制度性种族主义”和“结构性种族主义”这几个术语虽然有所区别，但常常用于描述类似的现象，有时也会互换使用。

人际层面的种族歧视

人际层面的种族歧视是指在日常互动中发生的歧视行为。这种歧视可能发生在个人之间，也可能出现在群体之间，是人们最容易识别的一种种族歧视形式。它有多种表现形式，例如辱骂性语言、骚扰、排斥或羞辱。有时，它也可能是随口说出的话或玩笑。因此也被称为“日常种族歧视”，因为它反映了系统性种族不平等在人与人之间的具体体现。这种歧视行为不一定是专门针对某个人的，有时甚至不是出于恶意或有意冒犯。但即使没有恶意，其带来的负面影响也不会因此减少。³⁶

定居情况

一个人的签证情况。

社会凝聚力

目前，社会凝聚力尚无统一定义。

该计划取用斯坎伦研究所的定义：社会成员之间愿意相互合作，以实现共同生存与繁荣。³⁷

有效应对创伤

在该计划中，有效应对创伤指认识到种族主义和种族歧视所带来的交叉性影响，并确保经历过种族歧视的人，能够在安全、尊重和体贴的环境中分享他们的经历。³⁸

无意识偏见

社会对特定人群的刻板印象，往往是在他们自己没有意识到的情况下形成的。³⁹

无意识偏见可能会影响一个人的想法和行为，从而在不知不觉中造成不公平的优势或劣势。⁴⁰

注释

1. 澳大利亚统计局，2016 年及 2021 年人口普查数据 (Census Data 2016 and 2021)。
2. 澳大利亚统计局，2016 年及 2021 年人口与住房普查 (Census of Population and Housing 2016 and 2021)，族裔背景，按人数排序 (不包括盎格鲁撒克逊、盎格鲁凯尔特和原住民身份)。由 DGS .id (informed decisions) 公司整理与呈现。
3. 澳大利亚统计局，2016 年及 2021 年人口普查数据。
4. 澳大利亚统计局，2016 年及 2021 年人口普查数据。
5. 澳大利亚统计局，2016 年及 2021 年人口与住房普查，出生地，按人数排序 (不包括盎格鲁撒克逊、盎格鲁凯尔特和原住民身份)。由 DGS .id (informed decisions) 公司整理与呈现。
6. 澳大利亚统计局，2016 年及 2021 年人口与住房普查，塔斯马尼亚海外出生人口。由 DGS .id (informed decisions) 公司整理与呈现。
7. 澳大利亚统计局，2016 年及 2021 年人口普查数据。
8. 澳大利亚统计局，《2021 年澳大利亚永久移民》(Permanent migrants to Australia in 2021)，发布于 2023 年 3 月。
9. 澳大利亚统计局，《2021 年澳大利亚临时签证持有者》(Temporary visa holders in Australia in 2021)，发布于 2023 年 4 月。注：某些签证子类别在 2016 年与 2021 年之间发生了变化。
10. 澳大利亚内政事务部《月度 SOSOG 报告——塔斯马尼亚人道主义安置计划入境者抵达情况摘要》(Monthly SOSOG Reports – Summary of Arrivals of Entrants in Humanitarian Settlement Program – Tasmania)。
11. 澳大利亚统计局，2016 年及 2021 年人口普查数据。
12. 澳大利亚统计局，2016 年及 2021 年人口与住房普查，家庭语言，按人数排序。由 DGS .id (informed decisions) 公司整理与呈现。
13. 澳大利亚统计局，2016 年及 2021 年人口与住房普查，除英语以外的语言。由 DGS .id (informed decisions) 公司整理与呈现。
14. 澳大利亚统计局，2016 年及 2021 年人口与住房普查，英语水平。由 DGS .id (informed decisions) 公司整理与呈现。
15. 澳大利亚统计局，2016 年及 2021 年人口与住房普查，宗教，按人数排序。由 DGS .id (informed decisions) 公司整理与呈现。
16. 世界卫生组织 (2024 年)，《健康决定因素》(Determinants of health)。
17. 澳大利亚政府，澳大利亚健康与福利研究所，《澳大利亚来自不同文化与语言背景人群健康的社会决定因素》(Social determinants of health among culturally and linguistically diverse people in Australia)，网页报告——2024 年 5 月 14 日发布。

18. Watego, C., Singh, D., 和 Macoun, A. (2021), 《健康正义合作：关于种族、种族主义与澳大利亚卫生系统的初步研究报告》 (*Partnership for Justice in Health: Scoping Paper on Race, Racism and the Australian Health System*)。Muralidharan, P., Hosseini, Y. 和 Arashiro, Z (2024)。《反种族主义框架：多元文化澳大利亚的经验与观点》 (*An Anti-Racism Framework: Experiences and Perspectives of Multicultural Australia*)。全国社区咨询报告，由澳大利亚人权委员会委托。澳大利亚首都领地堪培拉：澳大利亚族裔社区联合会 (FECCA)。澳大利亚人权委员会 (2024 年) 的《国家反种族歧视框架：消除澳大利亚种族主义的路线图》。澳大利亚联邦政府 (2024 年)，《迈向公平：为全民打造多元文化澳大利亚》。
19. 澳大利亚族裔社区联合会 (FECCA) (2020), 《如果我们不统计它……它就不算数！迈向一个全国性的文化、族裔与语言多样性数据收集与报告机制》。
20. 澳大利亚政府 (2024), 《迈向公平：为全民打造多元文化澳大利亚》。
21. O' Donnell, J., Guan, Q. 和 Prentice, T. (2024), 《社会凝聚力测绘 (2024)》，斯坎伦研究所，第 15 页。
22. Muralidharan, P., Hosseini, Y. 和 Arashiro, Z. (2024), 《反种族主义框架：多元文化澳大利亚的经验与观点》。全国社区咨询报告，由澳大利亚人权委员会委托。澳大利亚首都领地堪培拉：澳大利亚族裔社区联合会 (FECCA) , 第 4 页。
23. O' Donnell, J., Guan, Q. 和 Prentice, T. (2024), 《社会凝聚力测绘 (2024)》，斯坎伦研究所，第 7 页。
24. O' Donnell, J., Guan, Q. 和 Prentice, T. (2024), 《社会凝聚力测绘 (2024)》，斯坎伦研究所，第 89 页。
25. 国家翻译与口译认证机构 (2023 年), 《向多元文化框架审查提交的建议》 (*Submission to the Multicultural Framework Review*)。
26. 联合国 (1965), 《联合国大会第 2106 号决议：消除一切形式种族歧视国际公约》。
27. 澳大利亚人权委员会 (2024 年), 《国家反种族歧视框架：消除澳大利亚种族主义的路线图》，第 36 页。
28. 澳大利亚统计局, 2016 年人口普查数据。
29. 澳大利亚人权委员会 (2024 年), 《国家反种族歧视框架：消除澳大利亚种族主义的路线图》，第 28 页。
30. 澳大利亚人权委员会 (2024 年), 《国家反种族歧视框架：消除澳大利亚种族主义的路线图》，第 28 页。

31. 澳大利亚政府 (2024), 《迈向公平: 为全民打造多元文化澳大利亚》, 第 24 页。
32. 澳大利亚政府 (2018 年), 《澳大利亚政府部门与机构多元文化获取与公平政策指南》(The *Multicultural Access and Equity Policy Guide for Australian Government Departments and Agencies*)。
33. 澳大利亚人权委员会 (2024 年), 《国家反种族歧视框架: 消除澳大利亚种族主义的路线图》, 第 37 页。
34. 澳大利亚人权委员会 (2024 年), 《国家反种族歧视框架: 消除澳大利亚种族主义的路线图》, 第 37 页。
35. 澳大利亚人权委员会 (2024 年), 《国家反种族歧视框架: 消除澳大利亚种族主义的路线图》, 第 37 页。
36. 澳大利亚人权委员会 (2024 年), 《国家反种族歧视框架: 消除澳大利亚种族主义的路线图》, 第 36-37 页。
37. 斯坎伦基金会研究所, 《什么是社会凝聚力?》(What is Social Cohesion?)
38. 澳大利亚人权委员会 (2024 年), 《国家反种族歧视框架: 消除澳大利亚种族主义的路线图》, 第 38 页。
39. 澳大利亚红十字会, 《了解无意识偏见》(Learn About Unconscious Bias)。
40. 莫纳什大学, 《无意识偏见》(Unconscious Bias)。

